



Пир-2021

СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

«ЭКОСИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ»

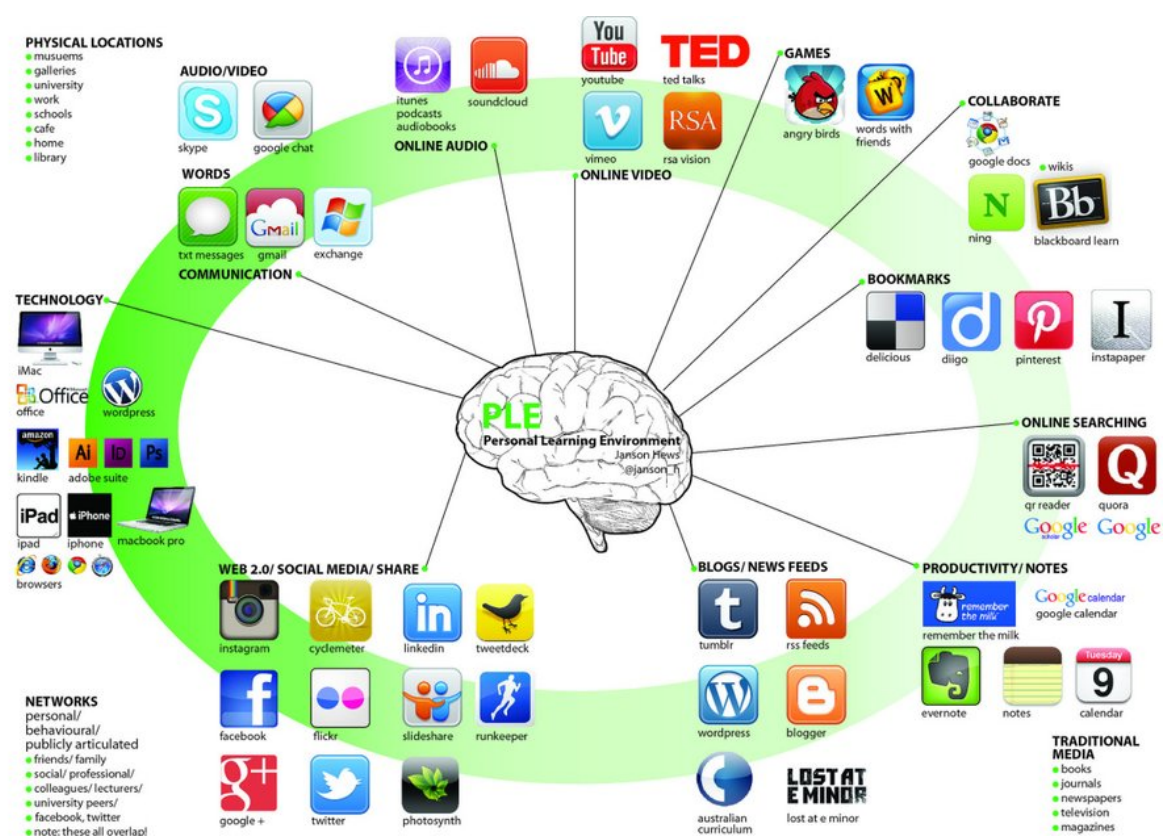
Гульмира Пушкарёва



Изменение парадигмы



От линейного процесса к пространству возможностей



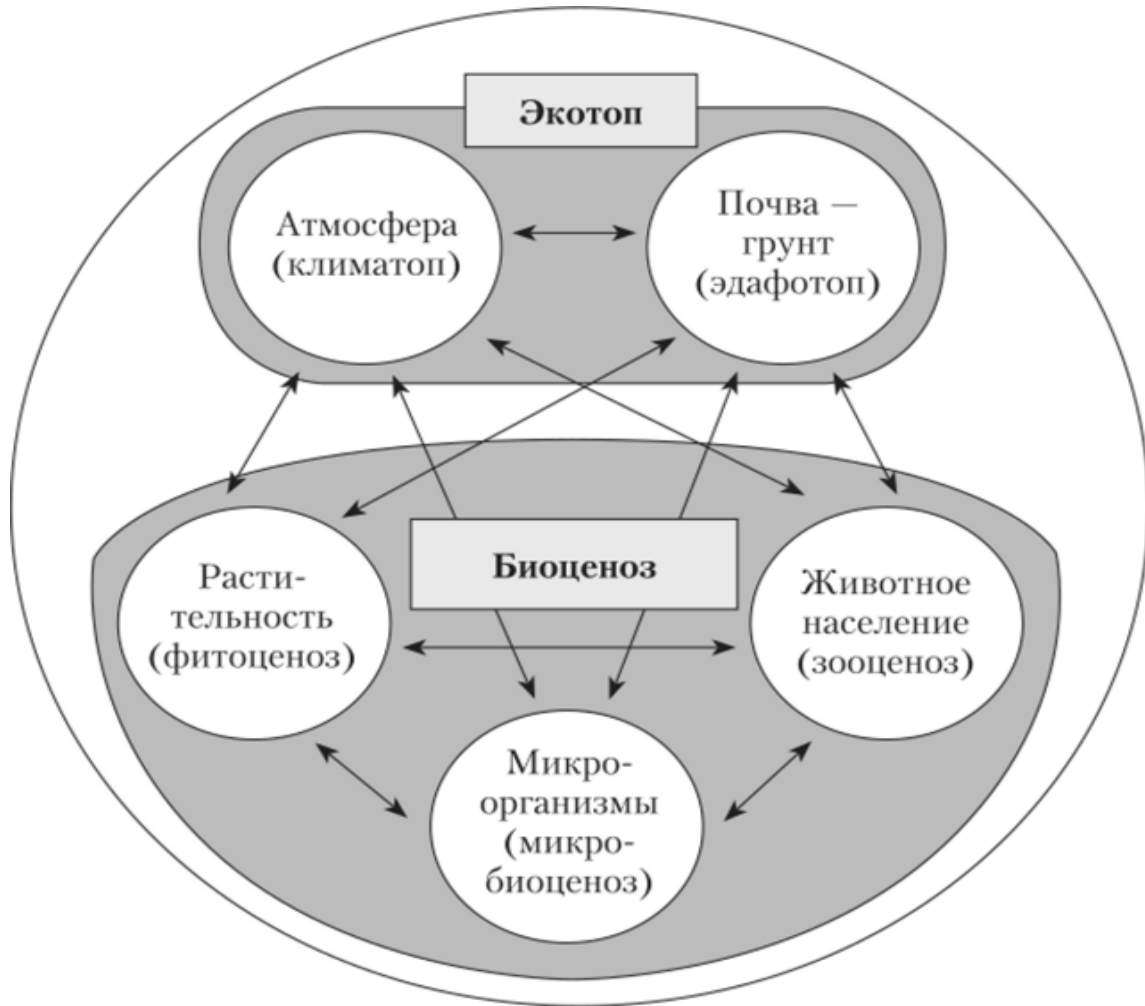
Коннективизм – обучение в эпоху цифровых технологий

Джордж Сименс – 2008 MOOC

- ❖ *Обучение – процесс формирования связей в постоянно меняющейся среде, не может полностью находиться под контролем.*
- ❖ *Узлы – источники данных и информационные блоки. Их объединение дает более высокий уровень понимания.*
- ❖ *Знание – вне человека и не может быть туда транслировано напрямую, оно в сообществе, в разнообразии мнений*
- ❖ *Актуальность важнее перфекционизма*
- ❖ *Научить извлекать данные, агрегировать, смешивать, повторно использовать, а не накапливать*
- ❖ *Обучение через создание знаний, а не через потребление!*



Экосистема



Артур Тенсли (1871 – 1955)

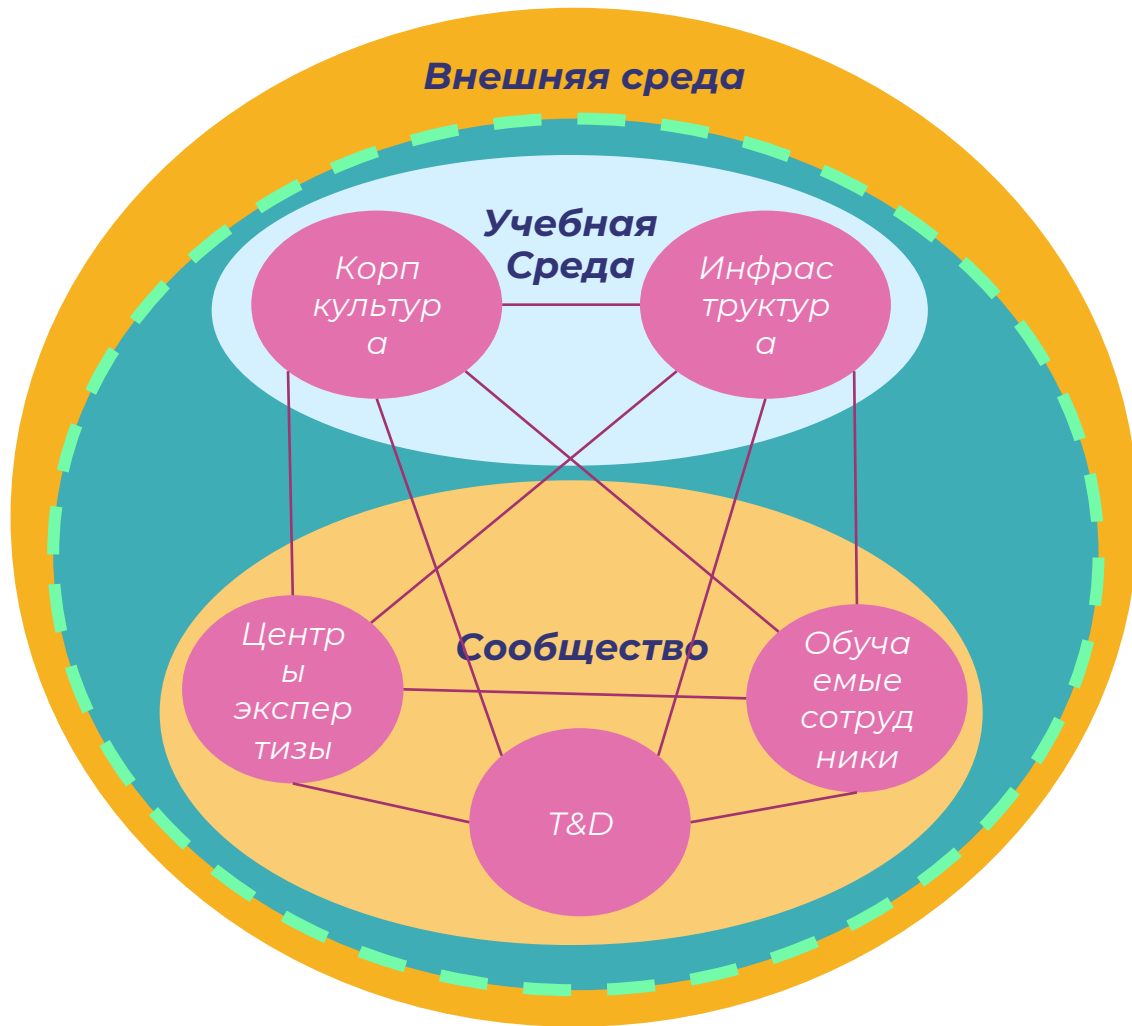
«Правильное и неправильное использование ботанических терминов» (1935)

Экосистема – локальное сообщество организмов, которые взаимодействуют друг с другом и с окружающей средой, чтобы процветать, конкурируют и сотрудничают, совместно эволюционируют и адаптируются к внешним изменениям.

Важно: наличие всех элементов системы!
Примеры разрушения и восстановления экосистем



Экосистема обучения



*В системах корпоративного обучения, как правило, все элементы есть.
Важно: наличие работающих взаимосвязей!*

Для перехода из системы обучения в ЭКОсистему

МЫ СТРОИМ СВЯЗИ!

Принципы: удобство и выгода для каждого участника



Система связей

	Инфраструктура	Корпкультура	Центры экспертизы	Обучаемые	T&D
Инфраструктура	Площадки и инструменты Программное обеспечение и информационные системы, мессенджеры и платформы	Домашняя страница обучения в сети - окно во все сервисы	Систематизация всего обучающего контента Доступность платформ и простота поиска	«Точка сборки» всех данных пользователя. Личный кабинет и интеграция всех ПО	Площадки для реализации Доработка функционала, интеграция систем, техподдержка пользователей
Корпкультура	Домашняя страница обучения – формат СМИ привлекательный и регулярно обновляемый	Каналы и сети Точки контакта с пользователями: портал, рассылка, телеграм-канал	Профессиональная идентичность сообществ Создаем площадки и события для обмена и развития	Коммуникация и мотивация по темам обучения. Стоим каналы опосредованной (через HR, CO, рук) и прямой коммуникации, вовлекающие инфоповоды, развивающие проекты	Идеология и ценность обучения Важно массовое информирование, промоушн, событийность
Центры экспертизы	Систематизация всего обучающего контента Как помочь экспертам отгрузить контент?	Профессиональная идентичность От экспертов – формирование экспертных сообществ	Темы и направления бизнеса Внешние контрагенты (Сбер, вузы, конфы и тп)	Живое и быстрое обучение по острым темам От экспертов - желание делиться опытом – почему это круто?	Производство достаточного и избыточного учебного контента - уникального авторского. Открываем звезды!
Обучаемые сотрудники	«Точка сборки» всех данных пользователя Как собрать и учесть пользовательский опыт?	Коммуникация и мотивация. Стимул – реакция. Предлагаем возможности и ждем инициативы	Живое и быстрое обучение по острым темам Собираем запросы. Организуем пост-сопровождение	Целевые аудитории: По уровням По профессиям По сроку жизни По интересам	Реализация обучения «на рабочем месте». От сотрудников - обратная связь
T&D	Площадки для реализации Без методологии, инструктажа пользователей, базового контента – это	Ценность обучения: Ключевые послания, встроенные во все программы. Не инструменты, а подходы и принципы!	Производство достаточного и избыточного учебного контента. Максимальная стандартизация форматов, доступность инструментов, вовлечение в соавторство	Реализация обучения «на рабочем месте». Постоянный поиск новых каналов для обучения, понимание потребностей бизнеса и людей,	Структура и БП ТД Профессиональная и замотивированная команда



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Гульмира
Пушкарева



+7(777) 836 73 72



+7(916) 126 82 83



Pushkareva.gn@gmail.com



[https://www.facebook.com/
Pushkareva.G/](https://www.facebook.com/Pushkareva.G/)



https://www.instagram.com/gulmira_pushkareva