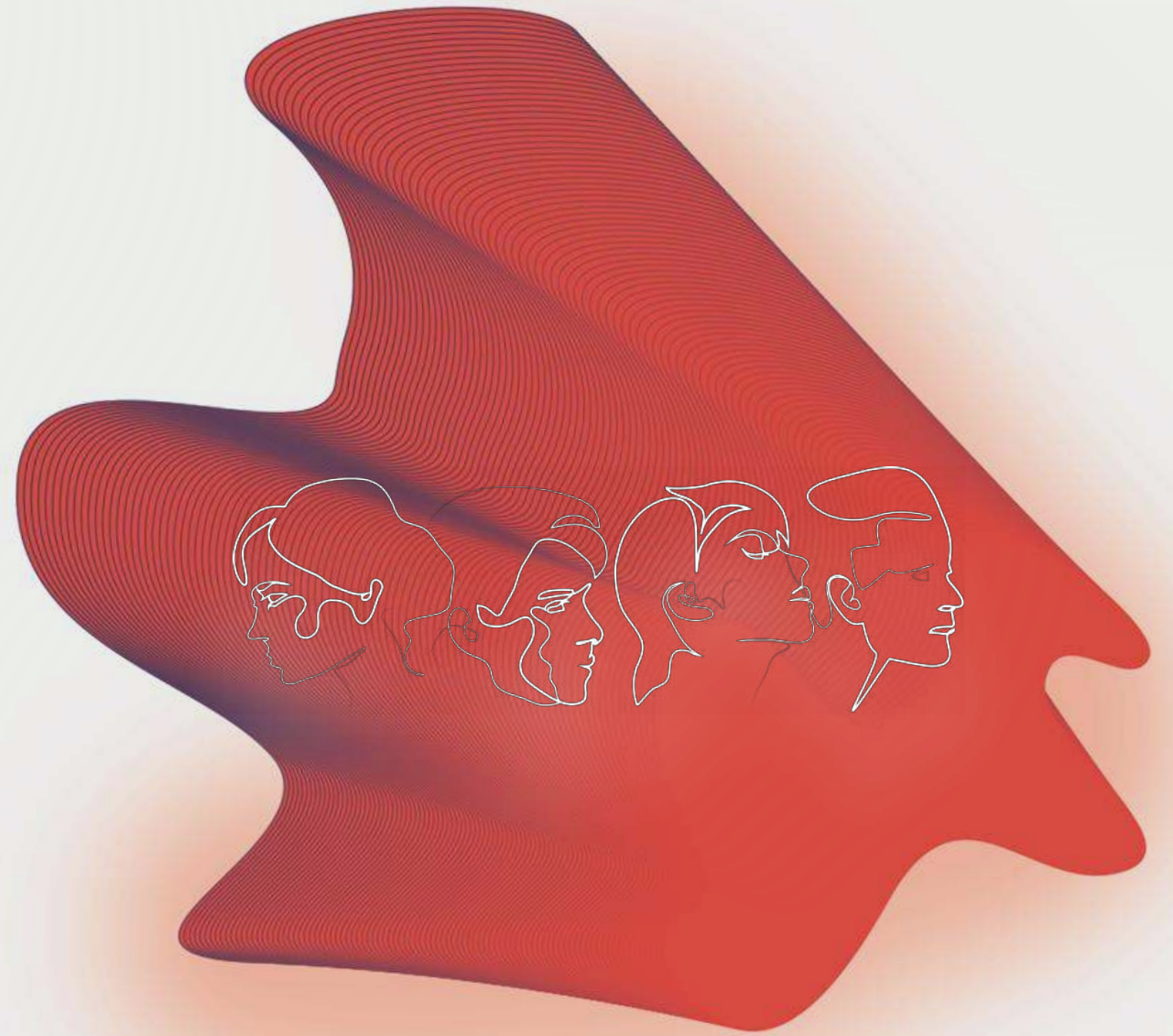


Лебедева Анастасия

**МЕНЕДЖМЕНТ
ПОЛЯРНОСТЕЙ:
как балансировать
между разными
ценностями**





Лебедева Анастасия

Бизнес – тренер

Профессиональный коуч ICF

HR – эксперт

Специалист по вертикальному
развитию команд и бизнес-лидеров

Спикер конференций, ПИР,
TEDxNovokuznetsk

Основатель коуч - центра «Территория
развития бизнеса» (г.Новокузнецк)

Полярности

Инь
Ребенок
Хочу
Семья
Духовное
Родной город
Свой бизнес
Стремление (К)
Интроверсия
Жить с родителями
Зима
Левое полушарие
Сознательное

Ян
Взрослый
Должен
Работа
Материальное
Переезд в другой город
Наемный
Избегание (ОТ)
Экстраверсия
Отдельно
Лето
Правое полушарие
Бессознательное

Полярности

Консервативность, контроль затрат
Стабильность, предсказуемость
политик, порядок
Стандарт, регламент, процедуры
Контроль
Факты, измеримость
Личность, индивидуальность
Достижение, результаты
Критика
Централизация
Авторитарный подход
Планирование, подготовка
Жесткие связи и планы
Готовые решения
Конфликт

Развитие, инвестиции в будущее
Самоорганизация,
неопределенность, инновации
Творчество, постоянное обновление
Доверие
Интуиция, оптимизм
Команда, сотрудничество
Отношения, процессы
Признание
Децентрализация
Демократический подход
Действия, импровизация
Гибкие связи и расписание
Совместное творчество
Различия

Полярность

- Парадокс, дилемма, дуальность, двойственность, конфликт «либо/либо», единство, разделенное на 2 половинки
- Внутренние и внешние полярности
- Актуальная полярность
- Полярность \neq проблема



Полярность или проблема?

1. Можно ли назвать вашу сложную ситуацию продолжительной или даже постоянной?

НЕТ. Проблемы имеют решение.

ДА. Полярности, которыми следует управлять, не решаемы.

2. Существуют ли в сложной ситуации два взаимозависимых полюса?

ДА- полярность,

НЕТ – проблема.

”

**Личность имеет
полипсихическую природу.
В нас много нас.**

”

**Внешние выборы – суть
внутренних противоречий.**

1. Я точно не... Это не про меня...
2. Я не люблю людей, которые...
3. Дневник наблюдений
4. Ловец различий
5. Парковка различий

1 Знакомство с полярностями –
вывод конфликта в поле сознания

1. Метафора
2. Часть чего большего
3. Прототип-образец
4. Радар полярностей
5. Интеграция
противоположностей
6. Сценарий групповой работы с
различиями

2 Интеграция частей – поиск
связи между частями, файлов их
совместности

Дневник наблюдения

1. В течение дня будьте внимательным к обычным ситуациям дня. Замечайте моменты, где вы занимаете конкретную убедительную позицию в вопросе, отстаиваете, спорите, убеждены в своей правоте, осуждаете и/или не понимаете других. Где вы точно знаете, что так правильно и другого не дано. Где есть напряжение и стресс. Где есть черное и белое, правильно и неправильно.
2. В конце дня зафиксируйте в заметке все словленные моменты. Дайте имя вашей полярности (например, развитие). Найдите ей пару и имя пары (например, консерватизм).
3. Накопите в заметке за 5 дней разные свои актуальные полярности.









Эффективное управление полярностью (из книги **Барри Джонсон** **Управление полярностями. Как решать нерешаемые проблемы**)

сигналы опасности

■

1

+

действия

—

сигналы опасности

■

2

+

действия

Радар полярностей

- Выгоды каждой полярности
- Отрицательные проявления каждой полярности
- Ранние сигналы тревоги (застревания) у каждой полярности
- Балансирующие действия

Сценарий групповой работы с различиями

1. **Правила:** не лечим, не учим, не оцениваем, не интерпретируем (слушаем, поддерживаем):

«Я верю, что ты это чувствуешь и так думаешь. С тобой все в порядке, со мной все в порядке»

«Тон полемики важнее ее содержания», - Г.Померанц

Смена точки зрения творит чудеса. Именно разность взглядов открывает возможность для более объемного понимания того или иного явления.

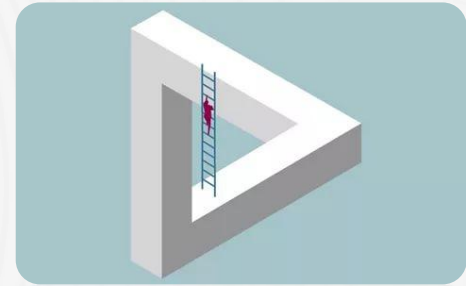
2. **Формула речи:** Да..., и... (джазовая импровизация)
3. **Слушание:** трехточечное слушание (открытый разум)
4. **Формат:** круги взаимного развития (матричное лидерство)

Стратеги
порой кажется, что
они состоят
из противоречий и
живут в мире
парадоксов и рады
этому



Уровень стратега

- Умеет балансировать полярные вещи.
- Фокусируется на результате и одновременно сохраняет кайф жизни в процессе.
- Контролирует и доверяет.
- Воздействует на целое, учитывая все различия и нюансы целого.
- Сохраняет интересы свои, семьи и дела и делает это устойчиво.
- Воплощает в себе глубокую мудрость, большое смирение и твердое намерение.
- Сложность и простоту.
- Мягкотелость и твердость-непреклонность.
- Высокую деловую активность с огромным внутренним покоем.
- Воспринимает многообразие мнений и при этом понимает, что некоторые точки зрения менее целостны и созидательны.





Парадоксы LEGO

- Устанавливать тесные отношения с персоналом и держать соответствующую дистанцию
- Руководить и оставаться в тени
- Доверять персоналу и следить за всем, что происходит
- Проявлять терпимость и точно знать, что ты хочешь от персонала

11 парадоксов руководства, вывешенный на видном месте у каждого менеджера компании Lego



Парадоксы LEGO

- Держать в уме цели отдела и проявлять лояльность ко всей фирме в целом
- Четко планировать свое время и иметь гибкое расписание
- Свободно выражать свое мнение и проявлять дипломатичность
- Иметь хорошее воображение и твердо стоять ногами на земле

11 парадоксов руководства, вывешенный на видном месте у каждого менеджера компании Lego



Парадоксы LEGO

- Попытаться достичь согласия и уметь действовать напролом
- Быть энергичным и рассудительным
- Быть уверенным в себе и скромным

11 парадоксов руководства, вывешенный на видном месте у каждого менеджера компании Lego

Организация \neq статичная система

**Организация = система
напряженности**

**Цель – замечая позитивную и
негативную стороны
конкурирующих ценностей,
удерживать динамическую
систему в позитивной зоне**



”

Высокий интеллект проверяется способностью одновременно удерживать в сознании две противоположные идеи и при этом не терять способности действовать.

Ф.С.Фицджеральд

- У тебя еще враждуют?
- Случается еще, но теперь как-то смешно стало 😊

Командообразуйтесь внутри!

Мира вам внутри и снаружи!

И не забудьте предупредить людей о своей неоднозначности 😊

Лебедева Анастасия
бизнес-тренер, коуч, HR-консультант

+7 (913) 416-71-80

info@lacoach.ru

<http://coachgo.ru/lebedevaanastasia>

<https://vk.com/lacoach>

<https://www.facebook.com/LCoach>

@lacoach.ru

Лебедева Анастасия, бизнес-тренер, коуч, HR-консультант

COACHGO.RU
LACOACH.RU
info@lacoach.ru
+7 913 4167180



vk.com/lacoach



facebook.com/lcoach



[@lacoach.nk](https://www.instagram.com/lacoach.nk)