

business » speech »

ВАЖНО КТО
Пир-2019

Культурные различия that matters в переговорах с партнерами из Азии



business » speech »

ВАЖНО КТО
Пир-2019

Культурные различия that matters в переговорах с партнерами из Азии



business speech
science research

Об исследовании



Компетентность у нас и у них? В чем различие?



Уровень участников: от руководителей подразделений до генеральных директоров



Качественный метод исследования: 24 интервью



Возраст: 30+



Представители каких компаний участвуют?

business » speech »

ВАЖНО КТО
Пир-2019

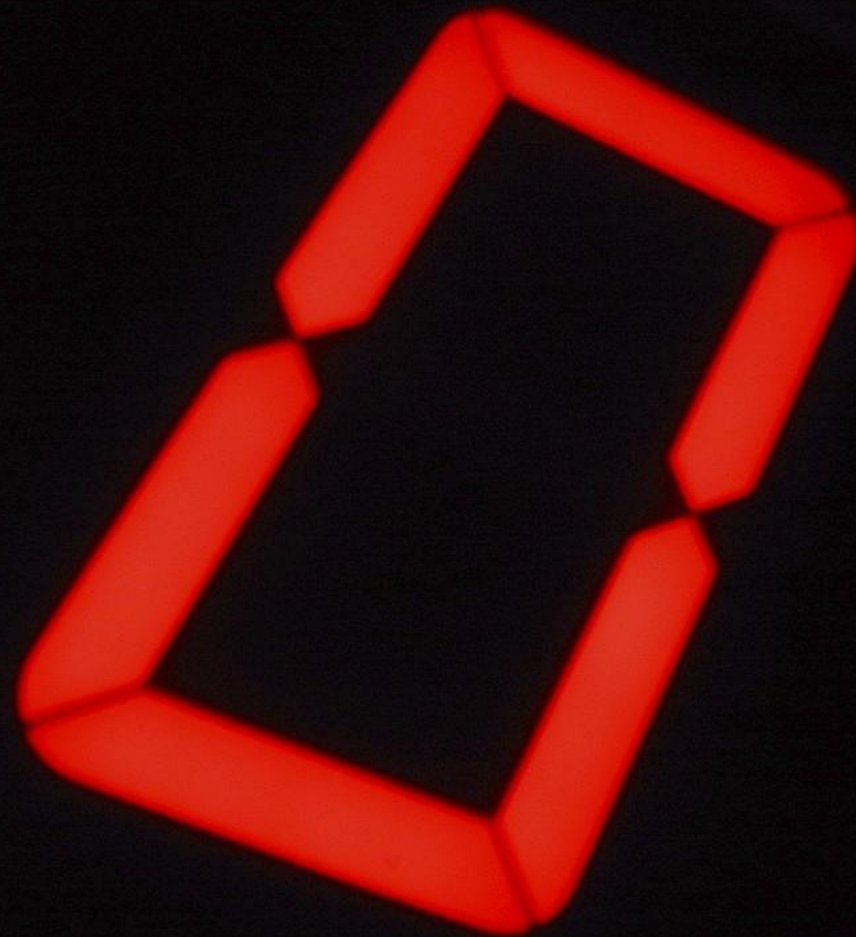
Что-то пошло не так...



business » speech »

ВАЖНО КТО
Пир-2019

Абсолютный ноль знаний о регионе





Понимание важности

[Необходимо] изучать глубоко историю

[Они] чтят настолько свою историю, ты должен к ней уважительно относиться

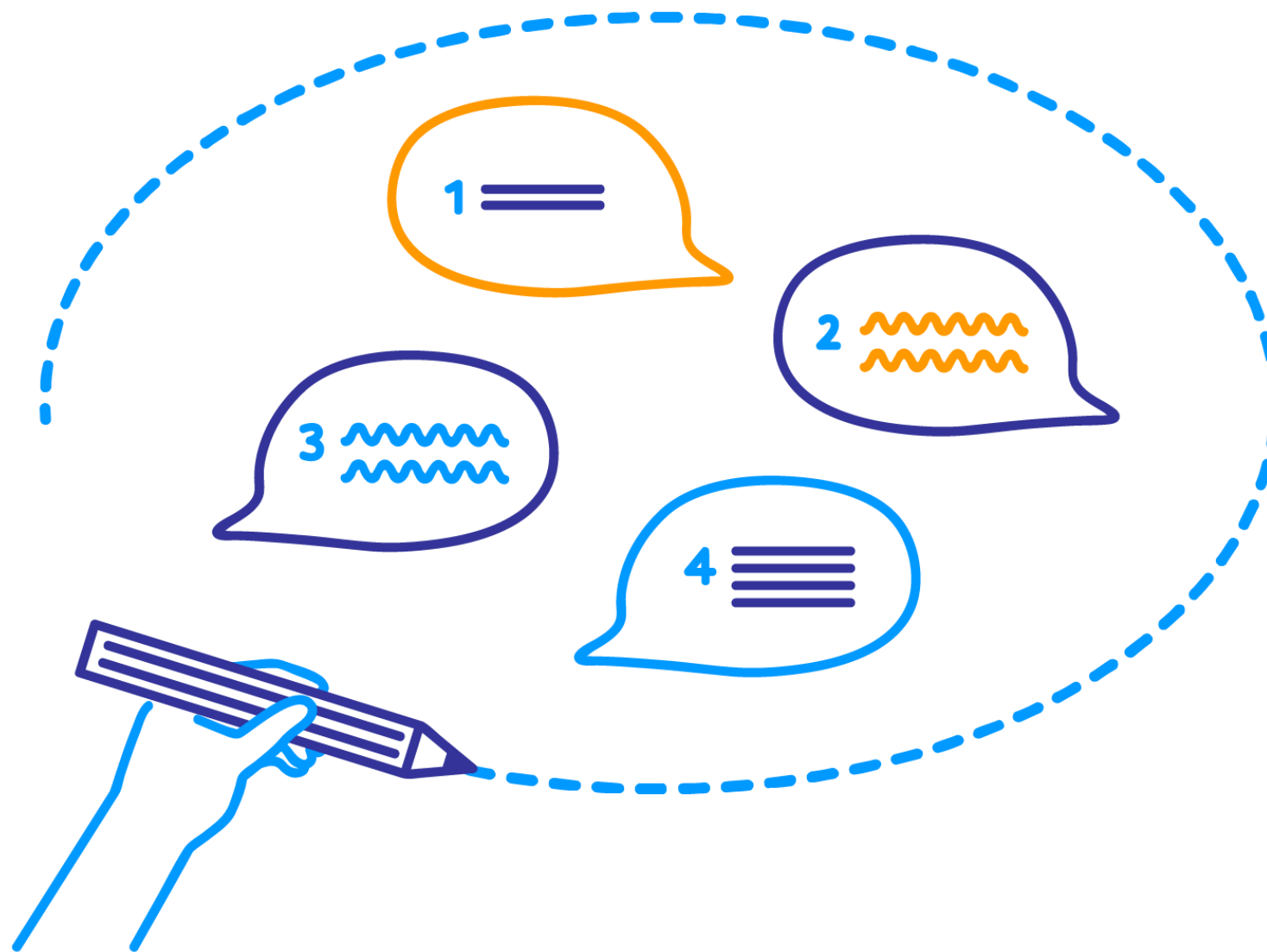
Китай – это отдельный мир, поэтому нужно о нем узнать до того, как будете с ними работать

Абсолютный ноль знаний о регионе

Уровень знаний

Никаких приготовлений я особо не осуществлял, особенно в культурной части...

Вообще никаких [знаний не было]. Ну, там, в рамках школьной истории. То, что мы уже давно забыли





Понимание важности

Безусловно, язык бы помог. Они постоянно во время переговоров говорят на китайском. Даже если знают английский.

Самое первое, такая база, с чем сталкиваешься, это просто трудность языка

В азиатской культуре язык – это немного больше чем язык, как некий доступ к комьюнити

Тотальный игнор языкового барьера

Статус на сегодняшний день

3 из 24 имеют хотя бы сносный уровень китайского языка (изучали в университете)





Примеры:

Русским еще в многом кажется, что китайцы это какая-то глупенькая масса народу, а мы такие потомки великой империи, у которой космические корабли и все дела.

Поэтому из-за чего могут возникнуть сложности – это из-за высокомерного отношения к китайцам... А они уже очень даже заслуживают к себе уважительного отношения.

*Эти **сволочи** всегда улыбаются!*

С ними нужно как в детском саду.

Они трудяшки

Это правда, с ними нужно как в школе

[Они] безалаберные в работе: пишут письма с ошибками

business » speech »

ВАЖНО КТО



ПиР-2019

Низкое понимание самих себя



Примеры:

- *Надо сделать вот так.*
- *Хорошо.*
- *Ты понял?*
- *Понял.*

А по результатам поняла, что ничего не поняла.

Мне все говорили: «Оооо, будь осторожен, китайцы хитрые, тебя обманут»/ Я не верю ни единому их сказанному слову/ Какой бы китаец не был, у него все равно в крови сидит «обмани белого брата»

Я ему говорю, что это к финансистам, а он все равно ко мне!



Культурные различия that matters в переговорах с партнерами из Азии

Некультурные барьеры

Абсолютный ноль знаний о регионе

Тотальный игнор языкового барьера

«Бремя белого человека»

Низкое понимание самих себя

Культурные барьеры

Косвенный/прямой стиль коммуникации

Ориентация на задачу/ориентация на отношения

Бонус проблема



Нет системы в обработке межкультурного опыта