



LEVITAS.RU

Добро пожаловать!

Как продать снег эскимосу

Маркетинг для продавцов

Мастер-класс Александра Левитаса



LEVITAS.RU

Начнём с задачи

**Давайте
потренируемся
продавать**



LEVITAS.RU

Продайте снег эскимосу





LEVITAS.RU

Только снег – ничего больше





LEVITAS.RU

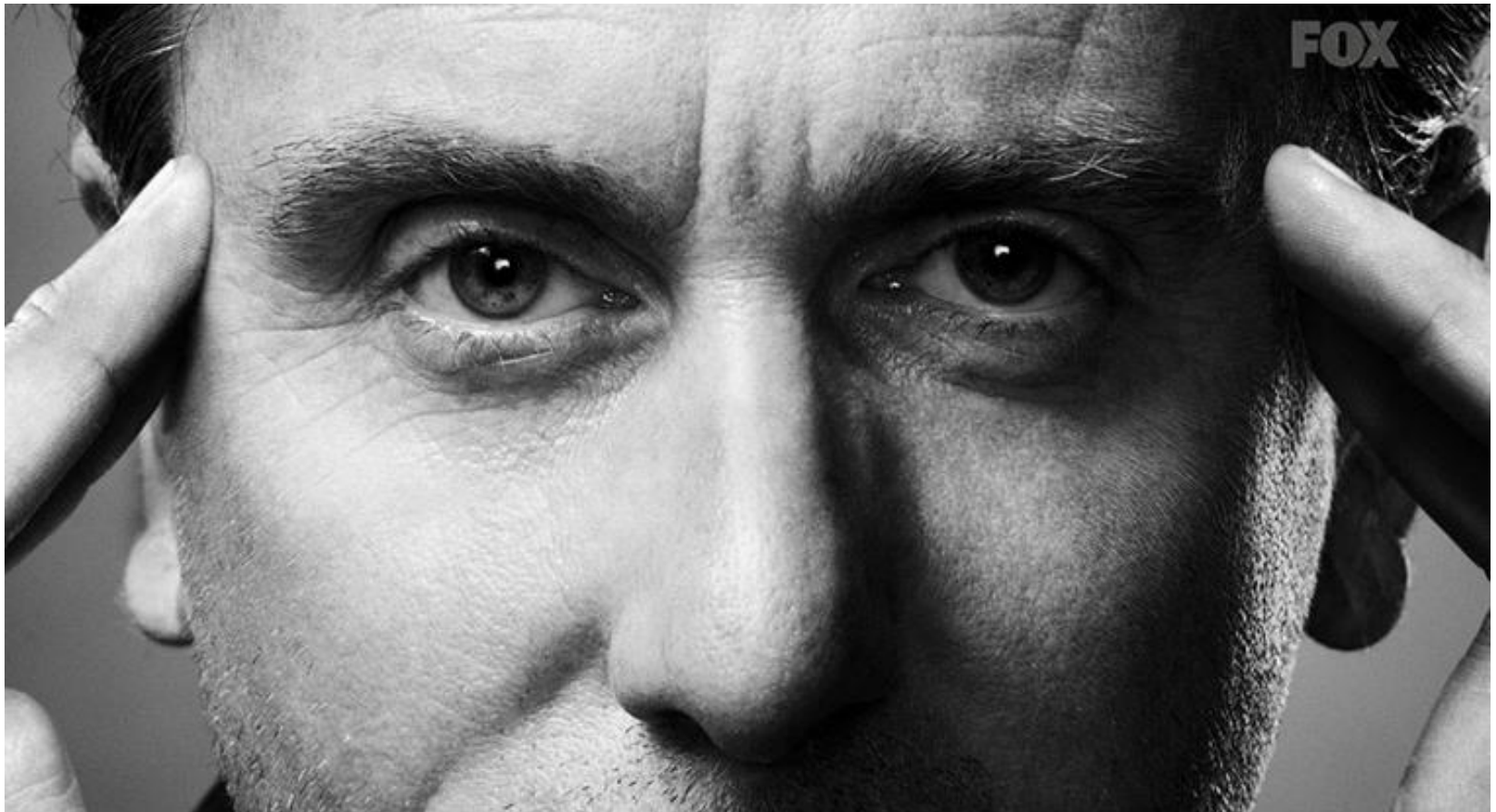
Такой же, как вокруг Вас





LEVITAS.RU

Не врать, не выдумывать





LEVITAS.RU

Итак...

Что скажете?



LEVITAS.RU

Что мы знаем об эскимосах





LEVITAS.RU

Чтобы сэкономить силы...





LEVITAS.RU

Можно предложить кирпичи





LEVITAS.RU

Или даже ГОТОВЫЙ ДОМ





LEVITAS.RU

И это – всё ещё ТОЛЬКО СНЕГ





LEVITAS.RU

Это не обман, не фокусы

Это маркетинг



LEVITAS.RU

Вы покупаете ягоды...





LEVITAS.RU

...а не собираете бесплатно





LEVITAS.RU

Маркетолог-партизан

Александр Левитас

www.Levitas.ru



LEVITAS.RU

Приношу прибыль





LEVITAS.RU

Два главных партизана





LEVITAS.RU

Даже Котлер оценил...





LEVITAS.RU

Больше обо мне – в соцсетях

- Сайт: www.levitas.ru
- Блог: alex-levitas.livejournal.com
- Фейсбук: facebook.com/alex.levitas
- ВКонтакте: vk.com/alex.levitas
- Твиттер: twitter.com/AlexLevitas
- Инстаграм: instagram.com/alex_levitas



LEVITAS.RU

Консультация про книги

Розыгрыш приза через соцсети



LEVITAS.RU

Меня нет в приложении

**Есть вопросы?
Есть email
и соцсети**



LEVITAS.RU

Левитас в соц. сетях

- Сайт: www.levitas.ru
- Блог: alex-levitas.livejournal.com
- Фейсбук: facebook.com/alex.levitas
- ВКонтакте: vk.com/alex.levitas
- Твиттер: twitter.com/AlexLevitas
- Инстаграм: instagram.com/alex_levitas



LEVITAS.RU

Маркетинг и продажи

Что может и чего не может ваш маркетолог



LEVITAS.RU

Продавец





LEVITAS.RU

Маркетолог





LEVITAS.RU

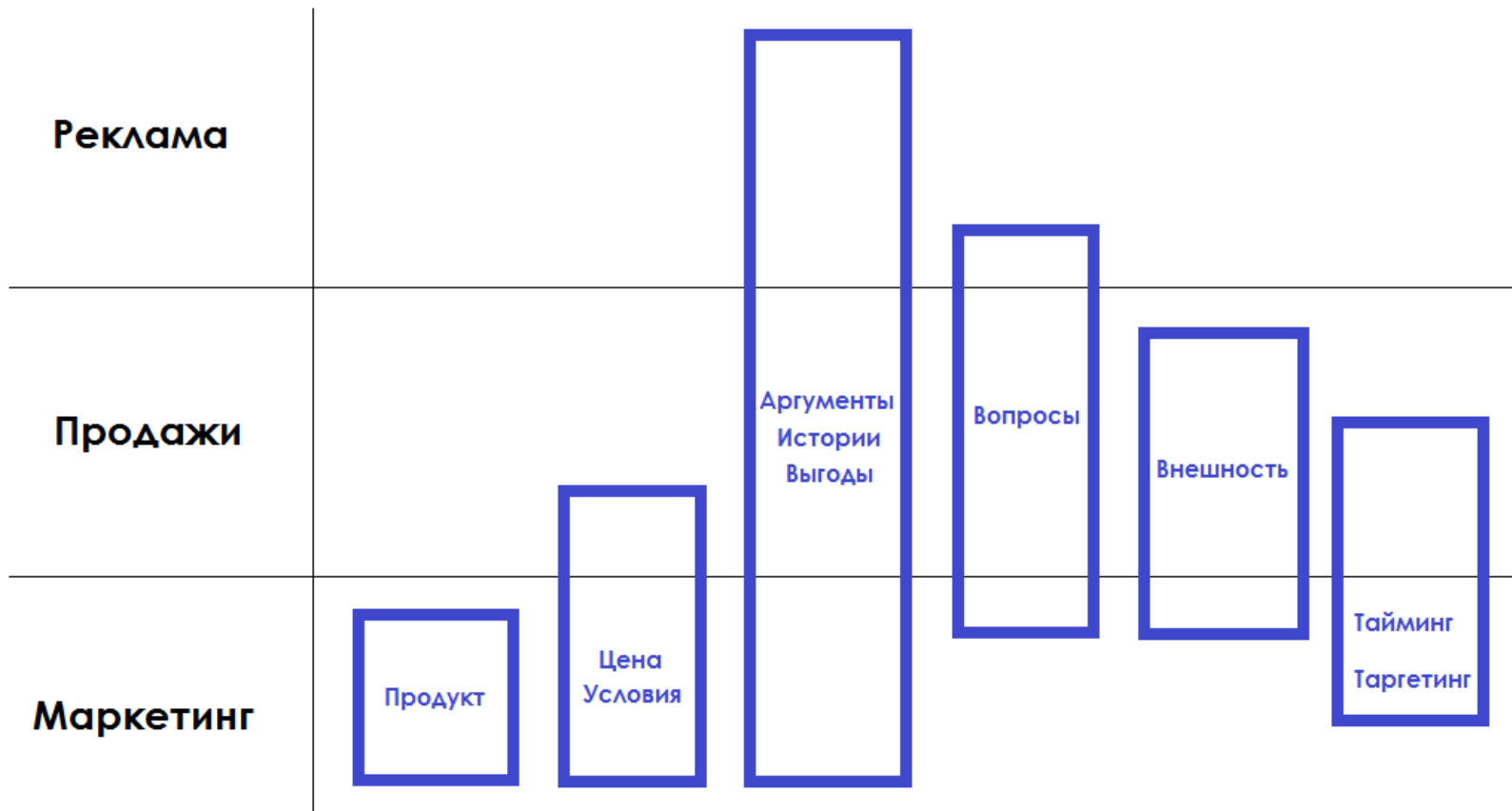
Маркетолог





LEVITAS.RU

Зоны ответственности





LEVITAS.RU

На что влияет маркетинг?

- Продукт – 100%
- Цены и условия – 80%
- Аргументы, истории, выгоды – 35%
- Вопросы и ответы – 20%
- Внешний вид продавца – 20%
- Таргетинг – 50%
- Тайминг – 50%



LEVITAS.RU

От чего зависит Ваш успех

Два ключевых фактора успеха



LEVITAS.RU

Две ключевых вещи

- Маркетинг – «клиент» и «продать»
 - Исследования, сегментация, цены, реклама и промо, лояльность, УТП, сумма чека, маржинальность и т.п.
- Процессы – «сделать» и «обслужить»
 - Производство, организация, сокращение издержек, оптимизация, управление персоналом, масштабирование бизнеса



LEVITAS.RU

Когда ни того, ни другого





LEVITAS.RU

Когда налажено лишь одно





LEVITAS.RU

А ВОТ ТАК ДОЛЖНО БЫТЬ





LEVITAS.RU

Меня нет в приложении

**Есть вопросы?
Есть email
и соцсети**



LEVITAS.RU

Вопросы? Нужна помощь?

Обращайтесь!

alex@levitas.ru



LEVITAS.RU

Приглашаю вас в Таиланд!





LEVITAS.RU

VIP-семинар в Таиланде

- Только один раз в 2020 году!
- Таиланд, конец февраля – начало марта
 - учебный блок «Бизнес-процессы»
 - практикум для Вашего бизнеса
 - уроки по маркетингу и продажам
- Подробности: www.podpalmoy.ru
- При записи прямо сейчас – **особая скидка**



LEVITAS.RU

Продукт

Что мы вообще продаём?



LEVITAS.RU

Что ты продаёшь?





LEVITAS.RU

Два волшебных вопроса

- Что мы продаём?
 - Что мы считаем своим продуктом?
- Что покупает клиент?
 - Какое изменение он приобретает?
 - В чём он меняет свою жизнь к лучшему?



LEVITAS.RU

Что мы продаём?





LEVITAS.RU

Что покупает клиент?





LEVITAS.RU

Пакетные продукты

- Клиент всё ещё принимает 1 решение
 - Максимум – 2 решения
- А мы продаём больше на 20-30-50-100%
 - Прибыль может вырасти и вдвое-втрое



LEVITAS.RU

Пакетный продукт





LEVITAS.RU

Пакетный продукт





LEVITAS.RU

Палитры красок АСЕ



FLORIDA DAY
107E



SPICY CURRY
89A



WILLOWDALE
113F



SECRET GARDEN
114C



HOT SUMMER NIGHT
149A



HOMELAND
152C



ORCHARD HILLS
158F



CAFÉ LATTE
124D



VILLAGE SQUARE
151G



LEVITAS.RU

Продуктовая линейка

- Клиенты любят, когда есть выбор
 - Или они будут искать выбор на стороне
- Но их выбор вполне предсказуем
 - Им можно управлять, меняя линейку



LEVITAS.RU

Какой кофе Вы купите?





LEVITAS.RU

Какой кофе Вы купите?





LEVITAS.RU

Добавим самый большой





LEVITAS.RU

Уберём самый маленький





LEVITAS.RU

Какой кофе Вы купите?





LEVITAS.RU

Цены и условия

**Как можно у нас
купить?**



LEVITAS.RU

Снимайте тормоза

- Что тормозит покупку?
 - Что мешает клиенту сказать «Беру»?
- Попробуйте устранить этот фактор
 - Иногда это поднимает продажи в разы



LEVITAS.RU

Продаём больше рекламы





LEVITAS.RU

Внешность продавца

Как клиент воспринимает продавца?



LEVITAS.RU

Соответствие продавца

- Соответствие товару
- Соответствие уровню заведения
- Соответствие стереотипам
- Соответствие ожиданиям клиента



LEVITAS.RU

У кого купить генератор?





LEVITAS.RU

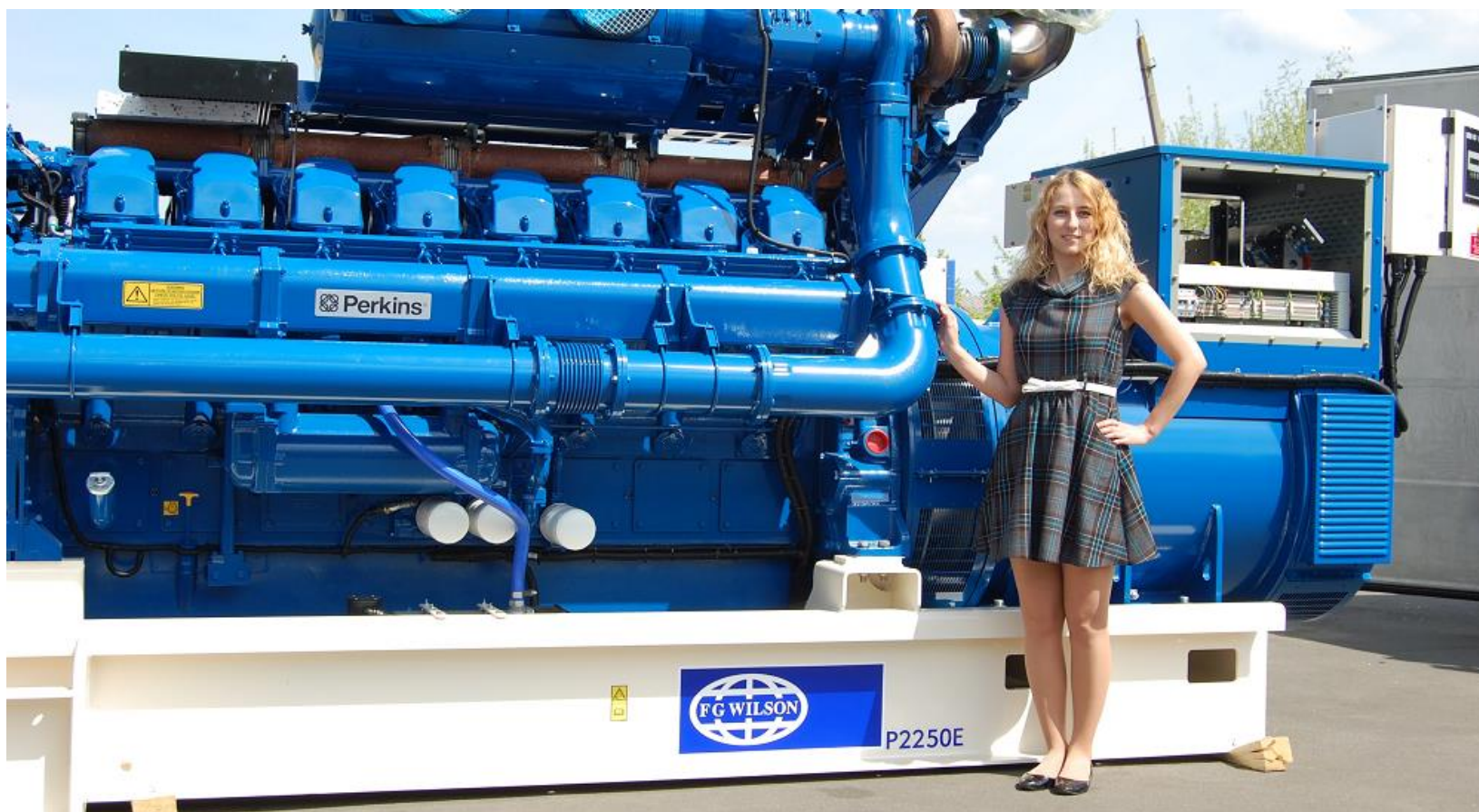
Кому доверить самолёт?





LEVITAS.RU

Правильный ответ №1





LEVITAS.RU

Правильный ответ №2





LEVITAS.RU

Таргетинг и тайминг

**Кому и когда
предлагать наш
продукт?**



LEVITAS.RU

Кому предлагать продукт?

- Есть вещи очевидные – с ними просто
 - Кому предлагать рассаду помидоров?
- А есть вещи сложные для продажи
 - Вроде бы они нужны почти каждому
 - Но на деле большинство не купит
- Таргетинг поднимает продажи в разы



LEVITAS.RU

Когда предлагать продукт?

- Не все моменты хороши для продаж
 - У клиента может просто не быть денег, времени или нервов для Вас
 - Или может тупо не быть потребности
- Когда же делать предложение?
 - Иногда об этом знает продавец
 - А иногда должен думать маркетолог



LEVITAS.RU

Кому предлагать кредиты?





LEVITAS.RU

Кому предлагать печку?





LEVITAS.RU

Когда предлагать печку?





LEVITAS.RU

Советы были полезны?

Это далеко не всё...



LEVITAS.RU

Мы даже не затронули...

- «Женскую стратегию» в маркетинге
- «Долларизацию» и «временизацию»
- «Воронку продаж» 2-го рода и 3-го рода
- «Метод хвоста павлина» и пакетирование
- Технологию усечения ценности
- И т.д., и т.п.



LEVITAS.RU

Мои собственные книги





LEVITAS.RU

Книжные премии и награды





LEVITAS.RU

Мои новые книги – 2019





LEVITAS.RU

Меня нет в приложении

**Есть вопросы?
Есть email
и соцсети**



LEVITAS.RU

Вопросы? Нужна помощь?

Обращайтесь!

alex@levitas.ru



LEVITAS.RU

Левитас в соц. сетях

- Сайт: www.levitas.ru
- Блог: alex-levitas.livejournal.com
- Фейсбук: facebook.com/alex.levitas
- ВКонтакте: vk.com/alex.levitas
- Твиттер: twitter.com/AlexLevitas
- Инстаграм: instagram.com/alex_levitas



LEVITAS.RU

И помните главное

**Ваш бизнес может
приносить Вам
больше денег**