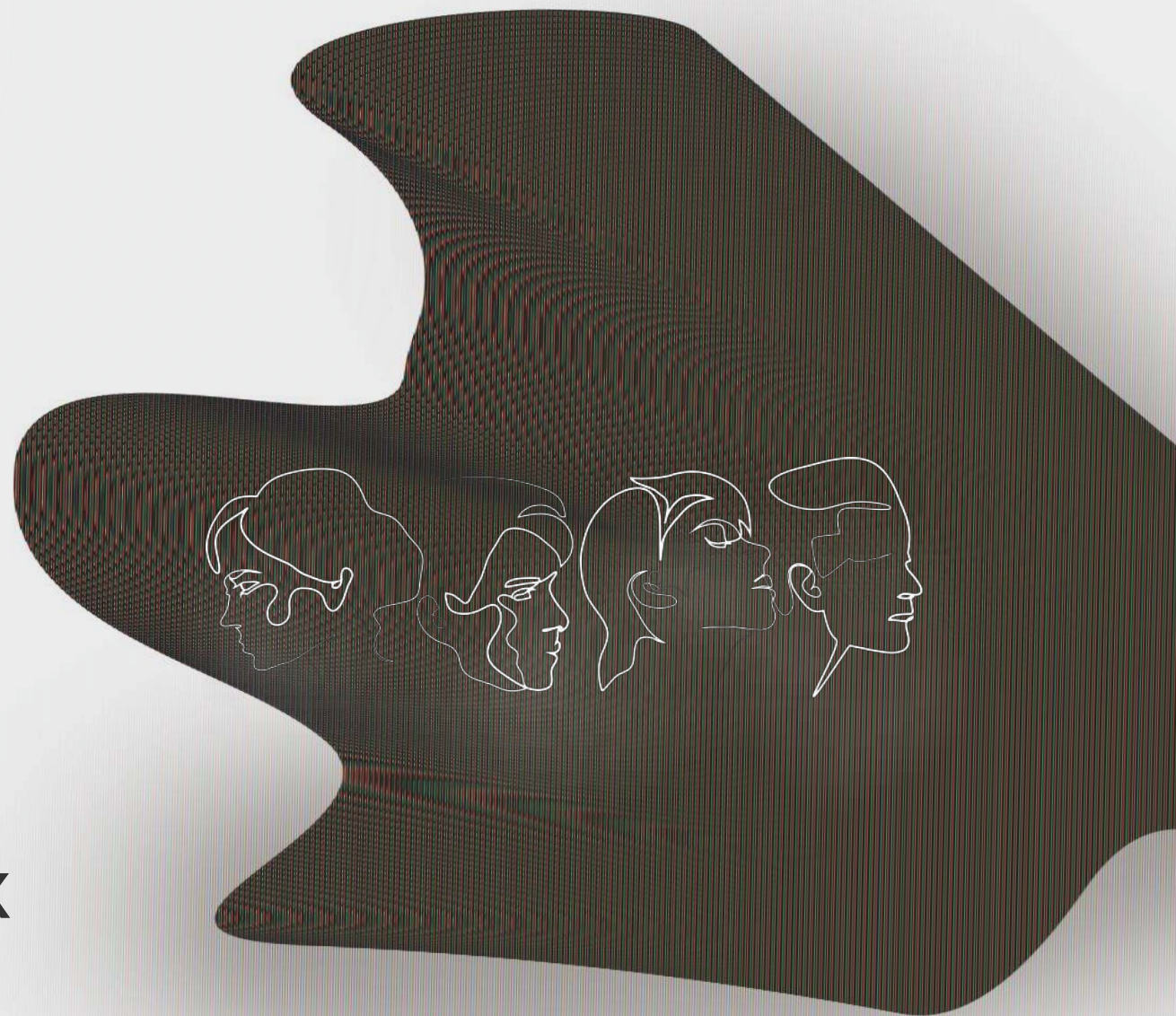


Максим Киселев

Бизнес-тренер, профессор РЭУ им. Плеханова,
бизнес-школы Синергия, доктор экономических
наук, профессиональный трейдер

Автор книги «Взгляд Льва: как развить
системное мышление».

Системный подход к
принятию управленческих
решений



ТИПЫ МЫШЛЕНИЯ:

СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ

АНАЛИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

ИНТУИТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ



Интуитивное мышление

Клюшка и шайба вместе стоят **1 100** рублей.

Клюшка дороже шайбы на **1 000** рублей.

Сколько стоит
клюшка и шайба по отдельности?

Аналитическое мышление



это способность человека в процессе анализа доступной информации использовать логику и принимать на основе этого окончательное решение

Принципы аналитического мышления:

- Любую проблему можно разбить на элементы
- **Для этого надо собрать побольше информации**
- Проведя замену, можно решить проблему в целом
- Элементы можно заменить другими, более подходящими

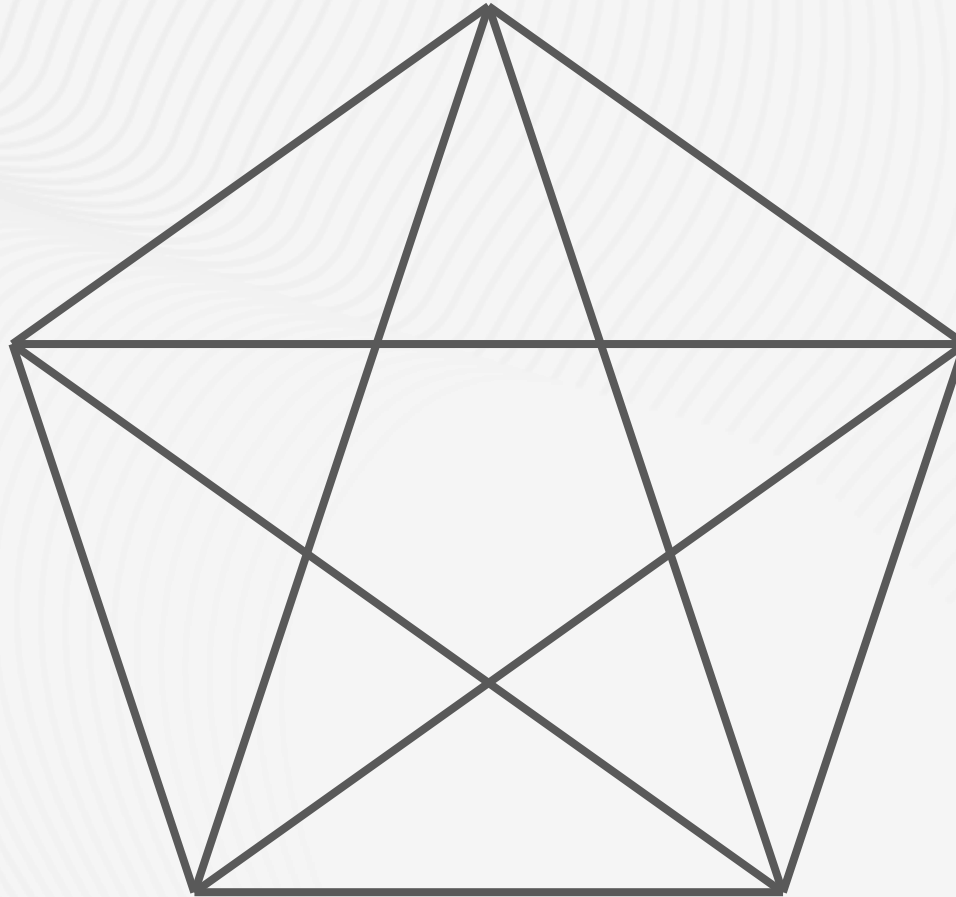
«Нет такой проблемы, которую я не мог бы решить. Если вдруг я не в состоянии с ней справиться, то разбиваю ее пополам и пытаюсь решить отдельно каждую часть. А ежели какая-то из них все же не поддается решению, я и ее делю и т.д.»

*Рене Декарт, примерно **400** лет назад*



ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ:

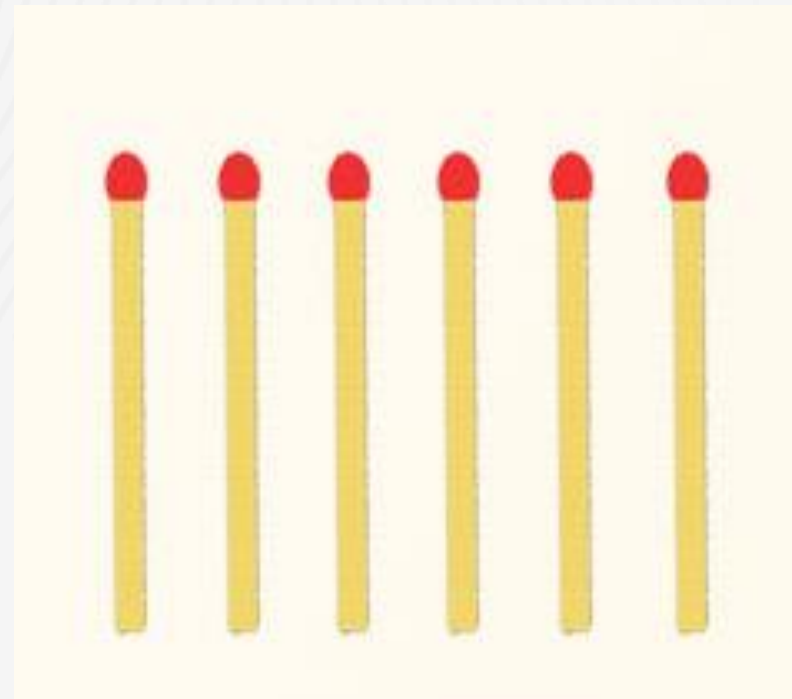
Сколько
равнобедренных
треугольников
фигуре?



ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ:

Как из 6 спичек сложить
4 правильных
треугольника так, чтобы
каждая сторона была
равна 1 спичке?

Ломать спички нельзя!



ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ:

Непопулярное управленческое решение:

убедить сотрудника пройти обучение



Ваши действия?

Области в которых проваливается аналитический подход:

- Финансовые рынки
- Экономика
- Погода
- Природные и техногенные катастрофы
- Образование
- Личная эффективность
- Социальные связи и управление коллективом
- Транспортная и жилая инфраструктура

Системное мышление



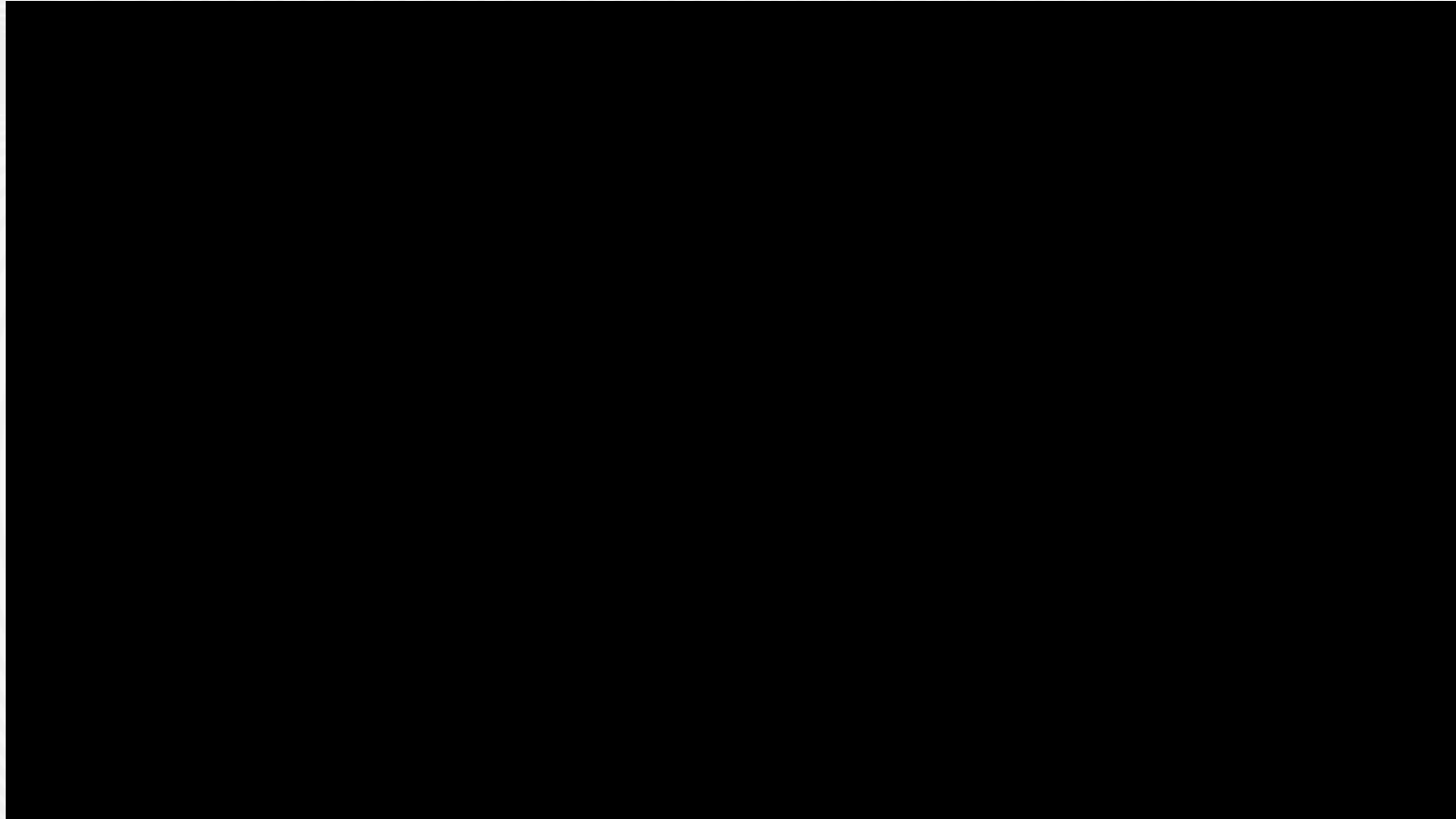
Предполагает анализ ситуации не в отдельности, а в системе без фокуса на каком-то отдельном элементе. Рассматривает связи элементов системы

ПОНЯТИЕ «СИСТЕМА»:

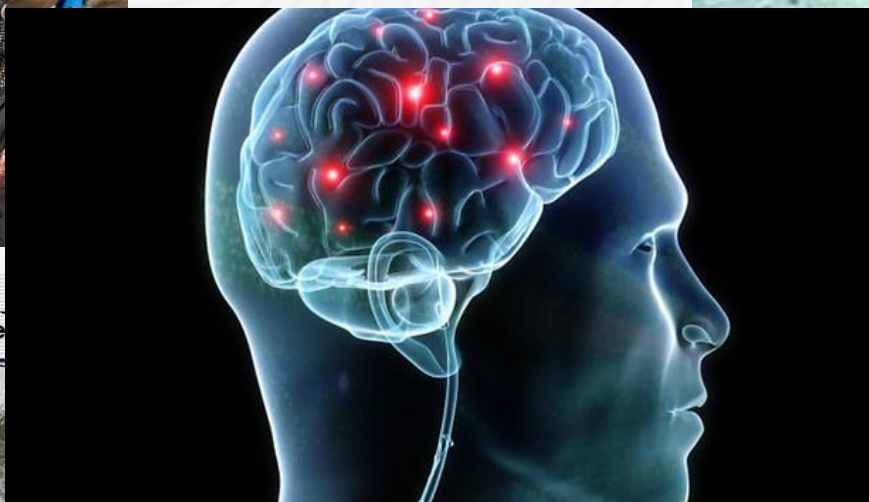
**ЭТО ЦЕЛОЕ,
КОТОРОЕ НЕЛЬЗЯ РАЗДЕЛИТЬ
НА НЕЗАВИСИМЫЕ ЧАСТИ**



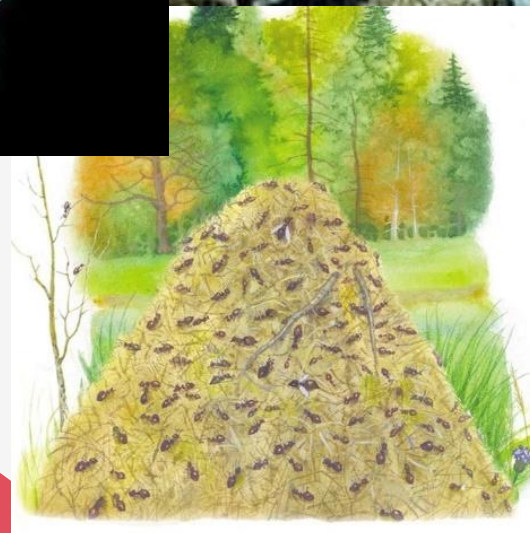
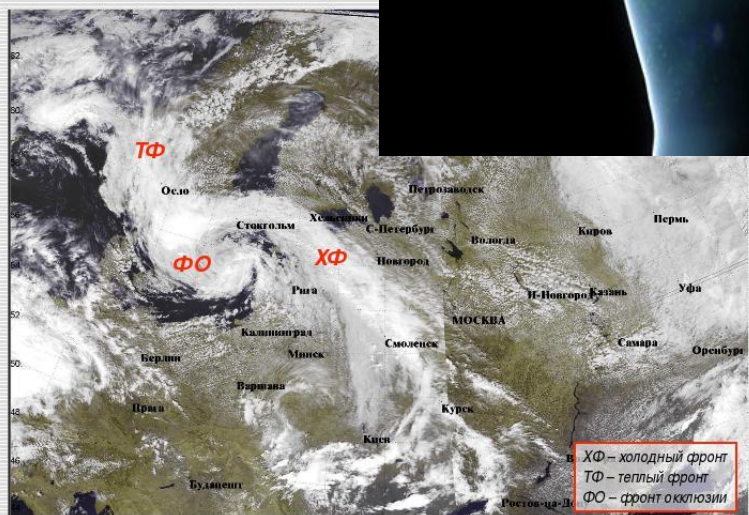
ПОНЯТИЕ «СИСТЕМА»:



ПОНЯТИЕ «СИСТЕМА»:



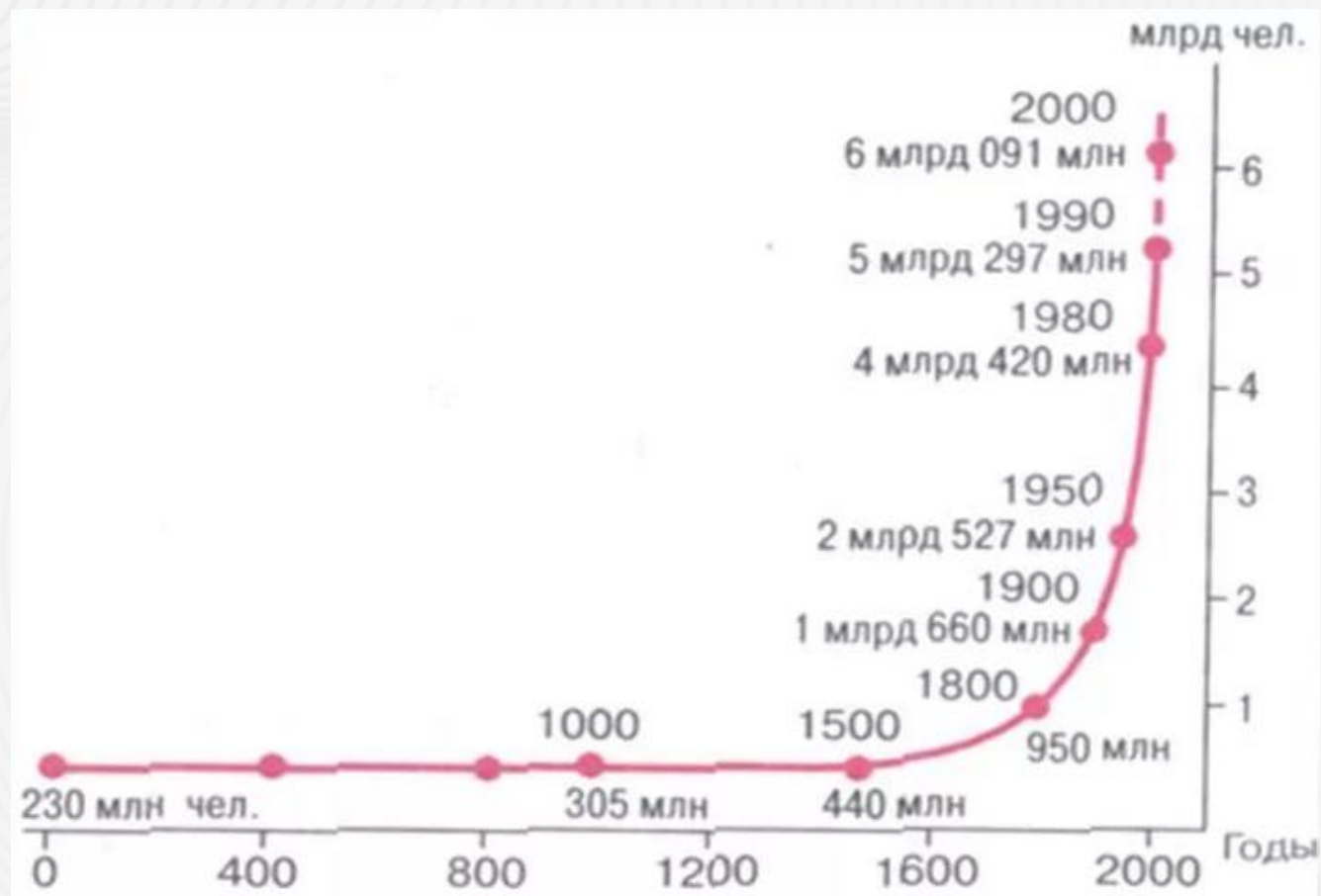
Атмосферные фронты
1. Циклон над европе



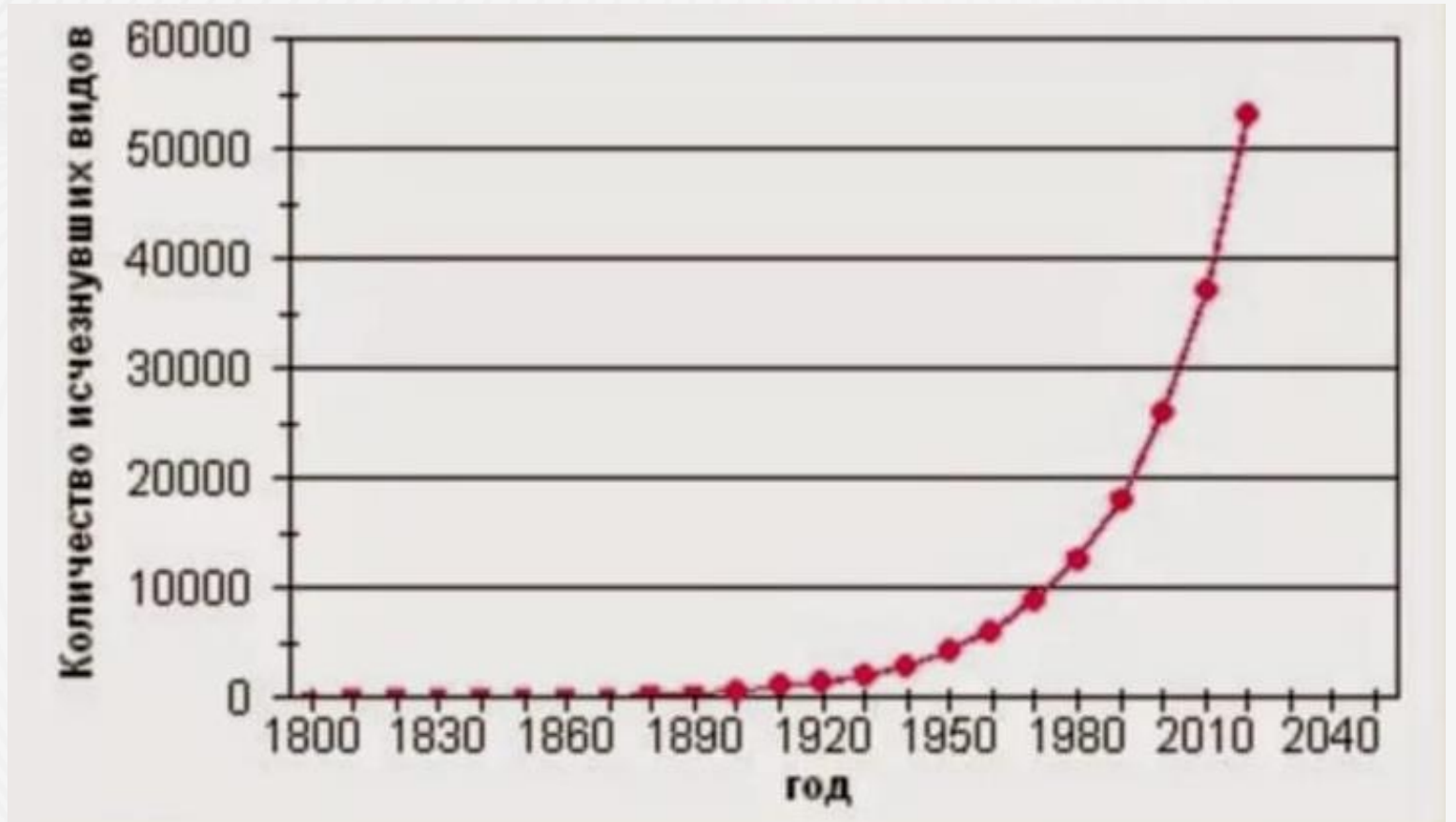
ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМ:



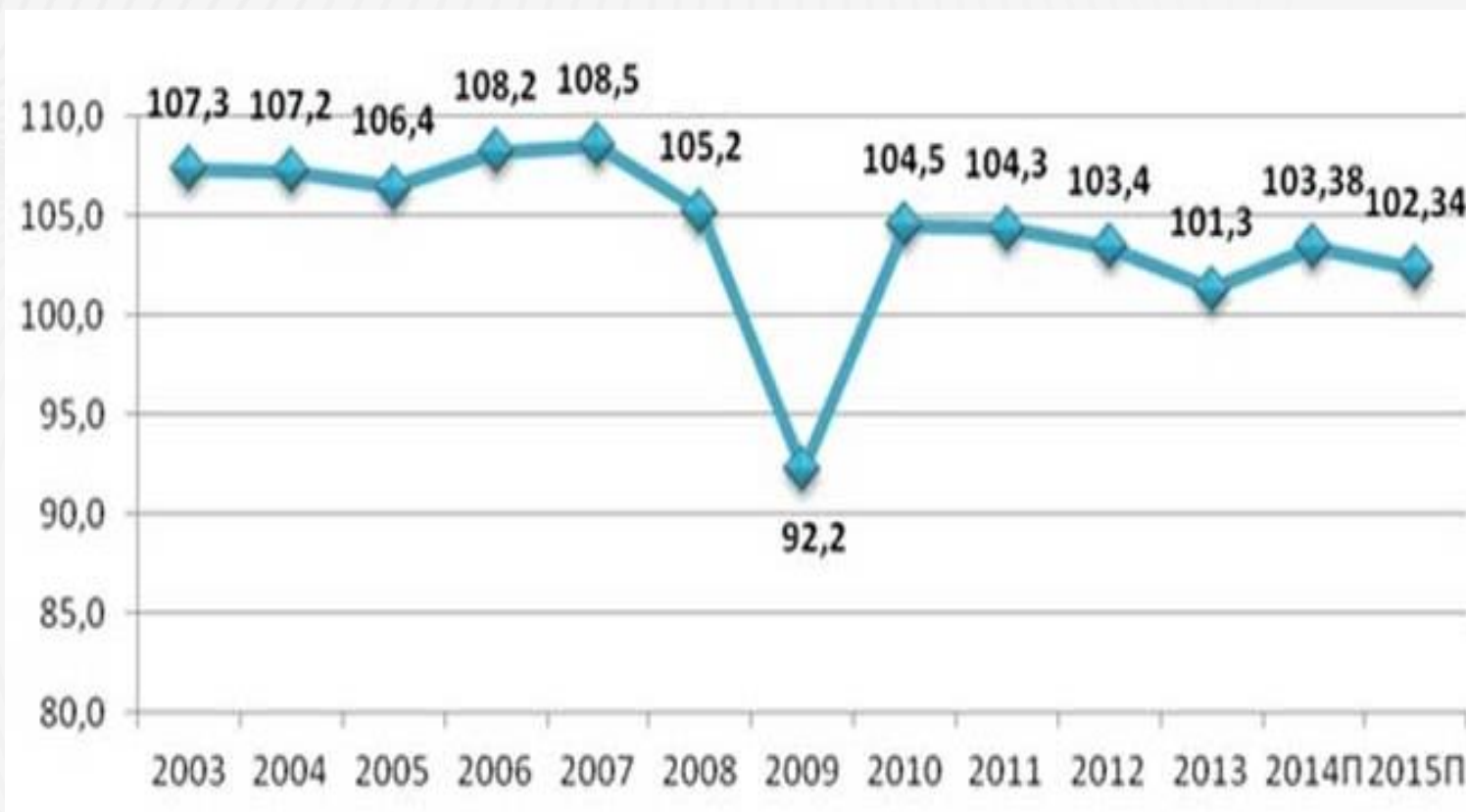
Динамика роста численности населения Земли



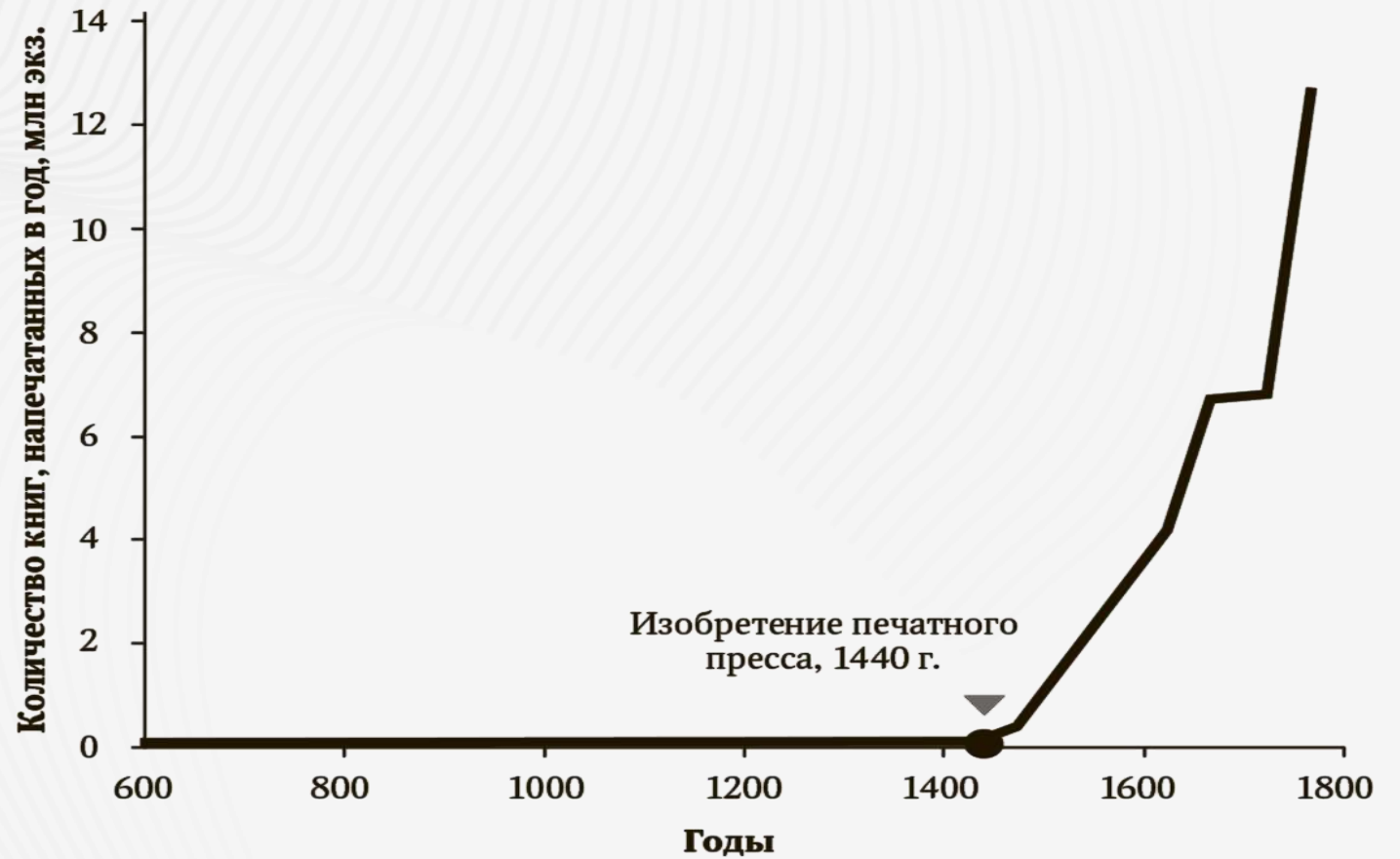
Динамика вымирания видов с 1800 года



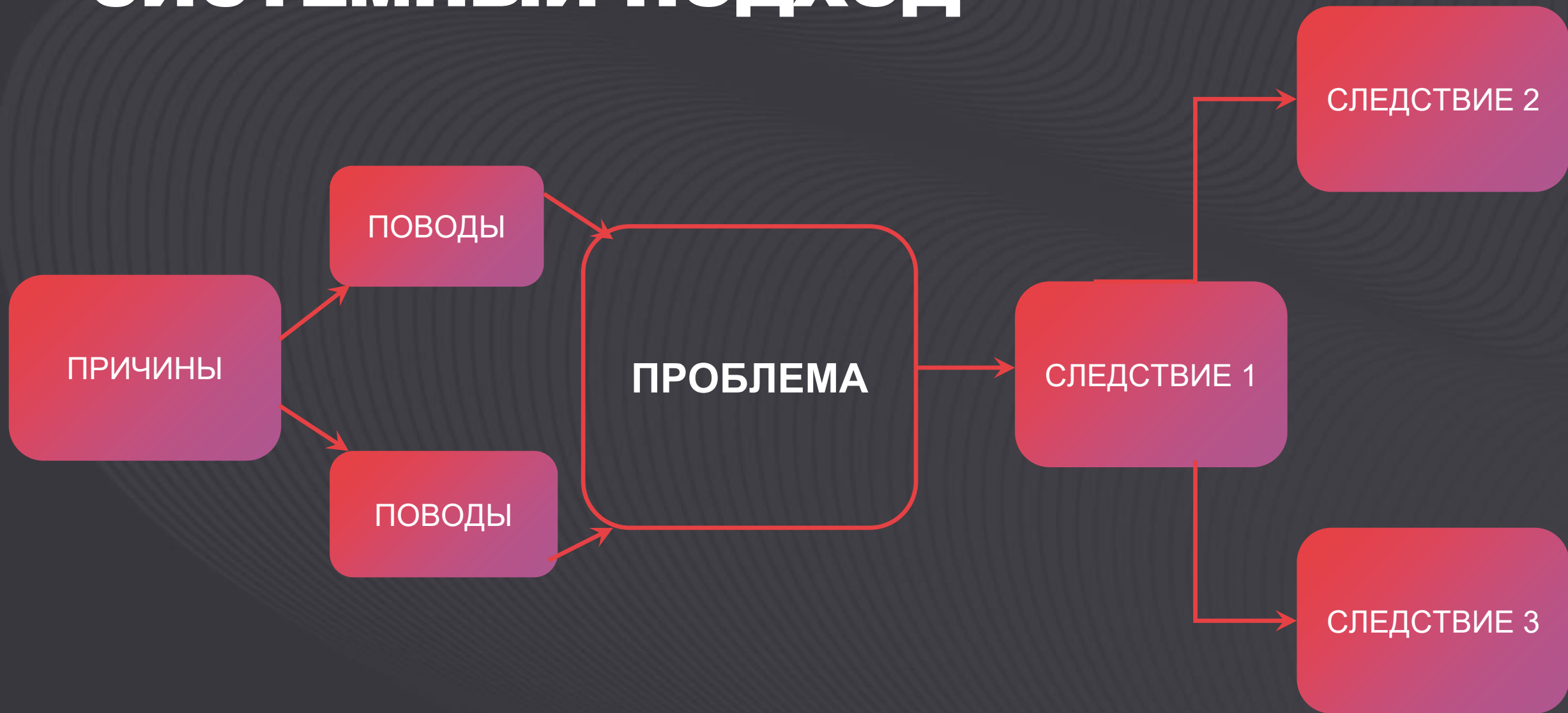
Динамика значений показателей ВВП 2013-2015 гг



Динамика роста печатной информации



СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

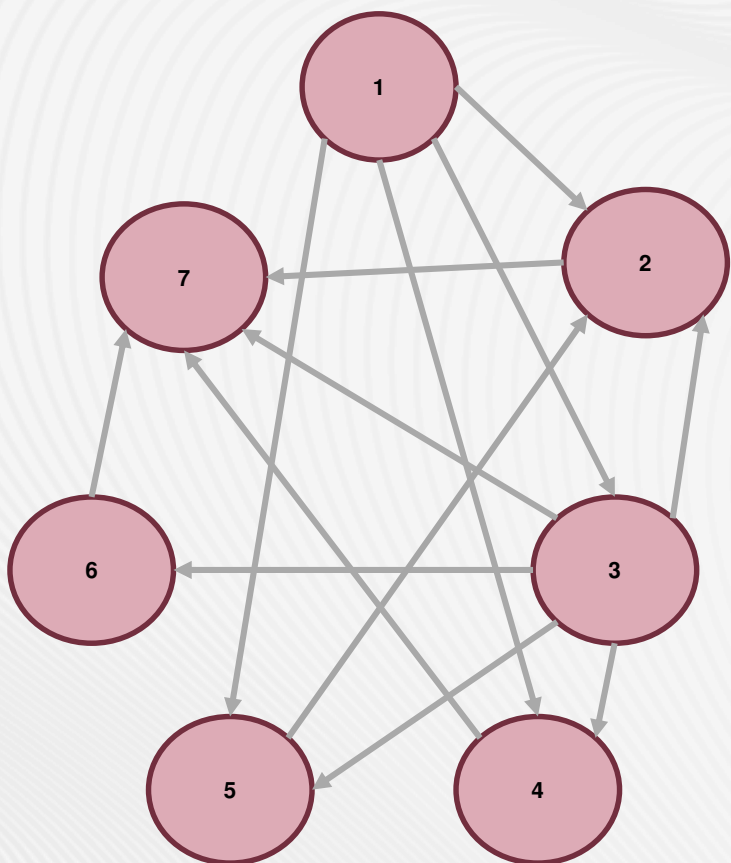


Системный подход позволяет:

- Добиться многого малыми средствами
- Вовремя разглядеть зарождающийся тренд
- Думать о том, о чем не думают другие (выйти из матрицы)
- Увидеть отдаленные во времени последствия



ОСОБЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ЭЛЕМЕНТАМИ



Проблема = множество взаимосвязанных факторов-проблем

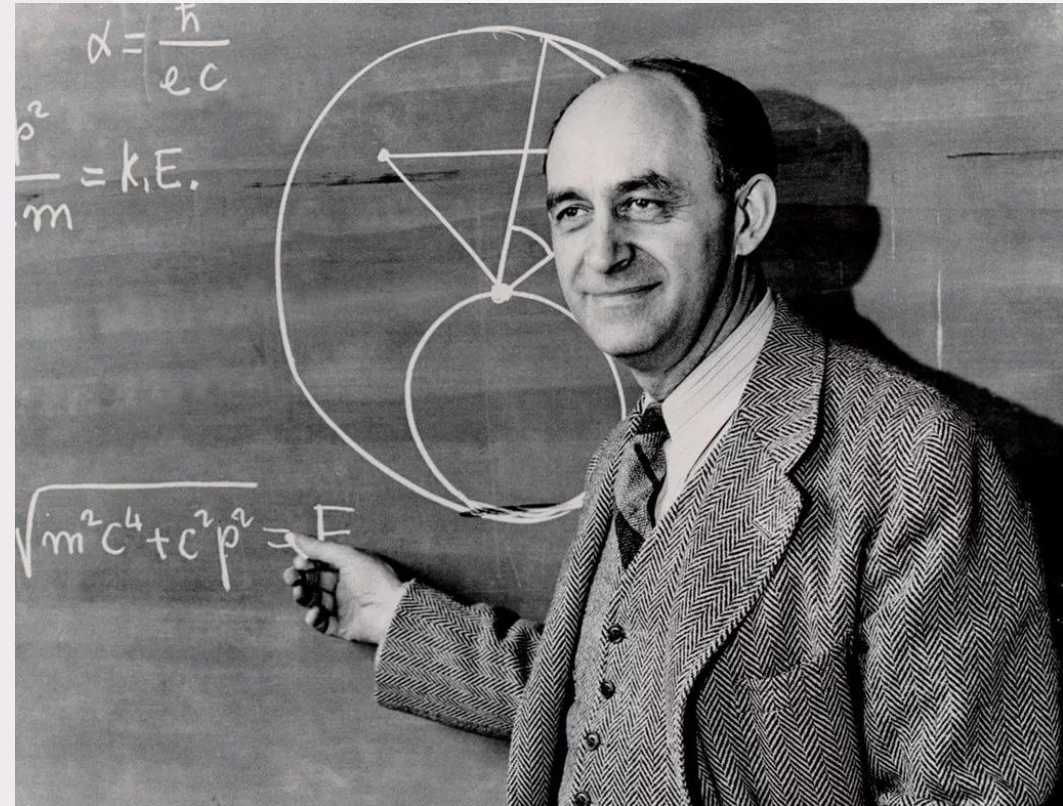
Каждая из проблем может быть причиной/следствием другой

ИЩЕМ КОРНЕВУЮ ПРОБЛЕМУ

МЕТОД ФЕРМИ:

Энрико Ферми.

Итальянский физик, один из
«отцов» атомной бомбы



- Вы знаете больше, чем вам кажется
- Не все неопределенности одинаковы
- Не все проблемы требуют долгих и дорогих исследований
- Умножение и деление параметров дают модель
- Есть польза в кооперации

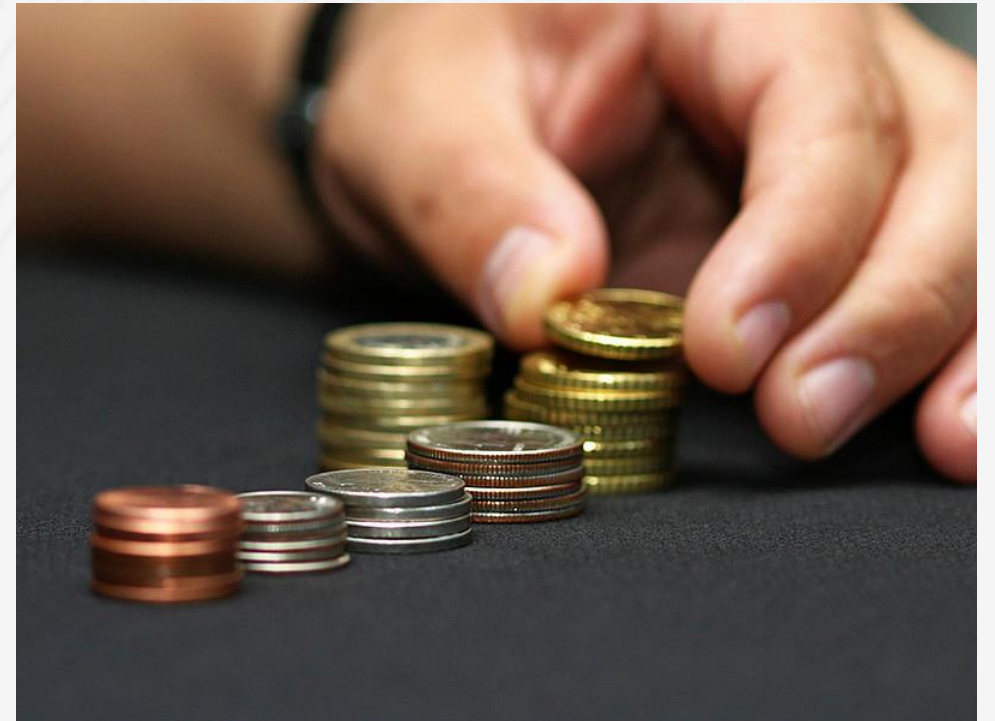
УМЕНИЕ УДЕЛЯТЬ ВНИМАНИЕ ДЕТАЛЯМ:

*«ЧЕЛОВЕК, ГУЛЯЯ ПО ЛЕСУ,
НЕОЖИДАННО ВЫШЕЛ К
РЕКЕ»*



Тренд - Микрофинансирование

- Goldman Sachs – проект “100 000 женщин”, **600 млн. \$** (2014 г.)
- **350 млн.** клиентов по всему миру (2018 г)
- **80 %** клиентов – женщины
- Средний доход потенциальных клиентов – **2 \$** в сутки
- Дефицит кредитных ресурсов – **300 млрд. \$**
- Доля просроченных кредитов – **50 %**



Спасибо

за

ВНИМАНИЕ!)

Максим Киселев

+7-917-212-5332