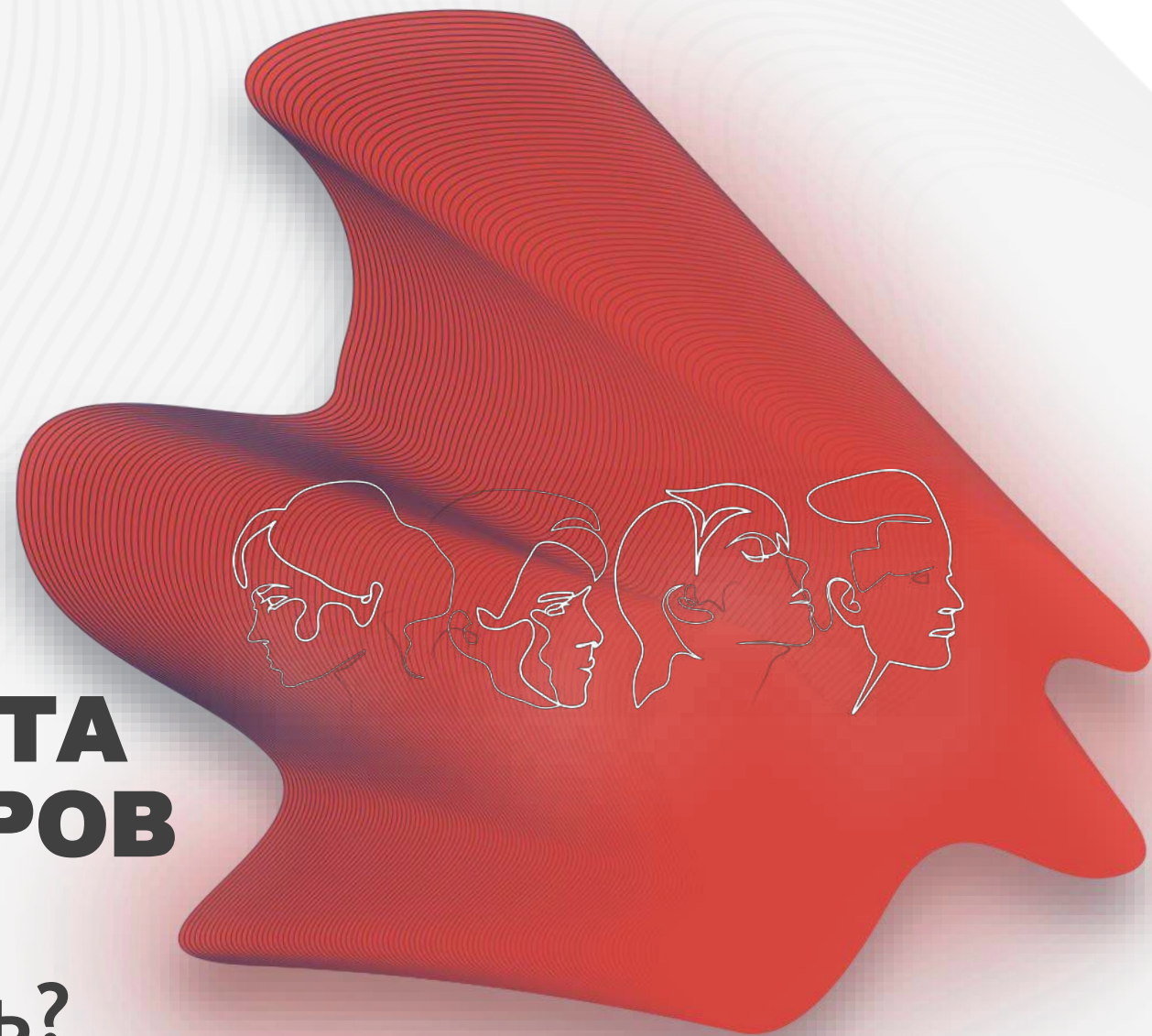


Ирина Королева

ИНВИТРО

СОЗДАНИЕ ИНСТИТУТА ВНУТРЕННИХ ТРЕНЕРОВ

Где найти? Как развивать?



Все дороги ведут к людям

Антуан де Сент-Экзюпери

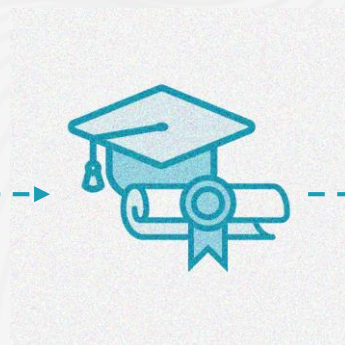


INVITRO

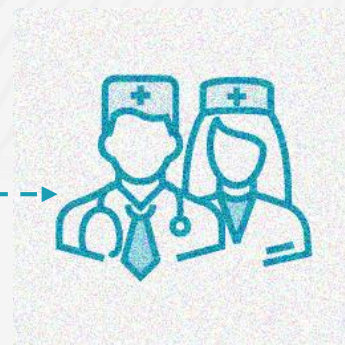
О чем поговорим сегодня?



Предпосылки к созданию института тренеров



Система обучения в ИНВИТРО



Система отбора и введения в должность



Система работы с тренерами: обучение и развитие

Задачи корпоративного обучения

Стратегический
уровень

Развитие персонала под
бизнес-задачи будущего

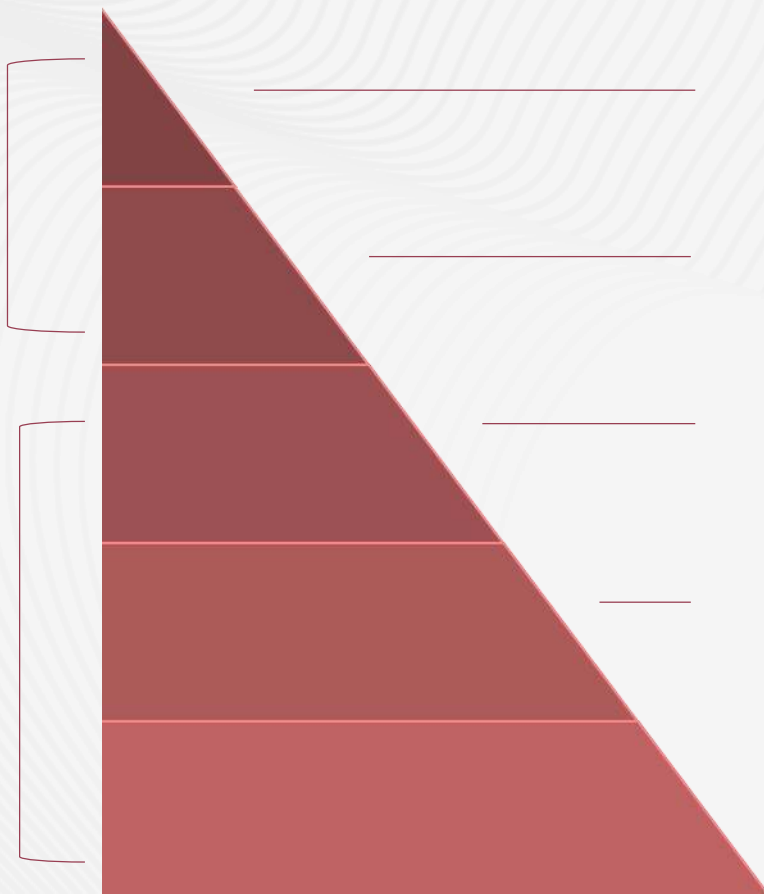
Сохранение знаний и накопленного опыта

Тактический
уровень

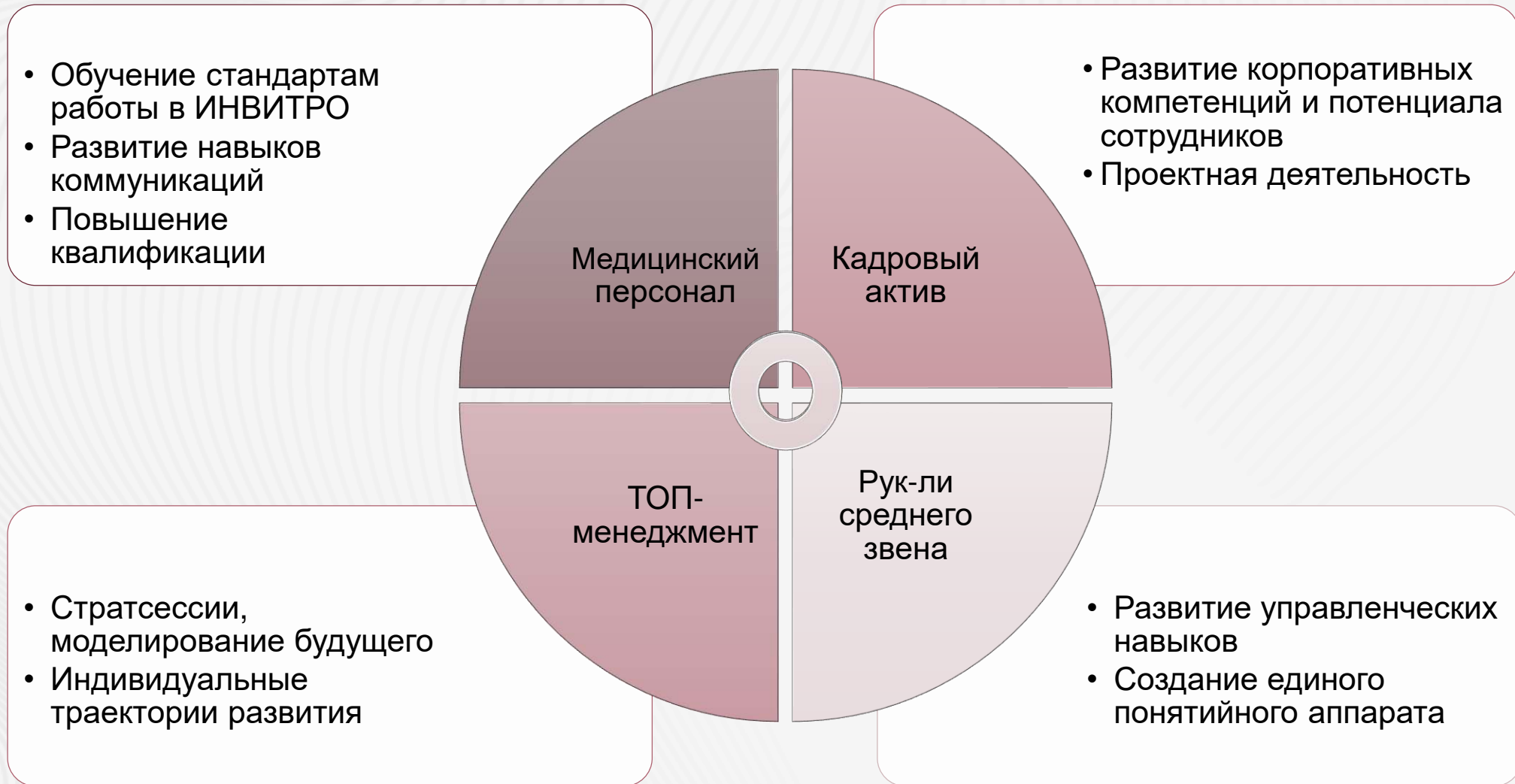
Укрепление команды и мотивация

Компетенции для текущих задач бизнеса

Обеспечение должного качества услуг



Система обучения в ИНВИТРО



INVITRO

Предпосылки

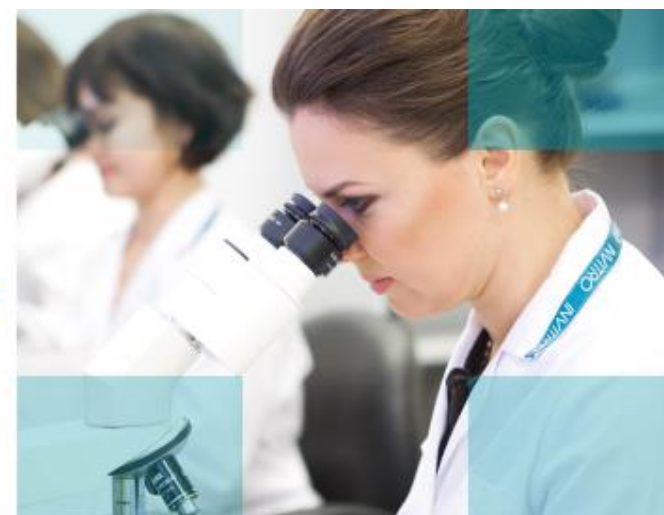
Интенсивный рост сети



Возрастающие затраты на обучение персонала



Потребность в обеспечении единых стандартов качества в сети



**Решение:
создание института
тренеров ИНВИТРО**

Направления обучения



Коммуникативные навыки
Soft skills



Производственное обучение
Hard skills

Как все начиналось

- Отбор кандидатов среди перспективных медицинских сестер, обратная связь от руководителей
- Интервью
- 10 тренеров – 7 региональных, 3 московских
- Очный интенсив в корпоративном университете – тренинг тренеров
- Передача базовых тренингов
- Определение формата взаимодействия



2011 год, Москва

Наши «шишки»

Ожидания

Универсальный специалист на Hard и Soft skills

Быстрое вхождение в должность

Одинаковая поддержка специалистов на местах



Реальность

Каждое направление требует самостоятельной работы

Совмещение обучения с предыдущими обязанностями

Непонимание круга реальных обязанностей руководителями

Отсутствие необходимых ресурсов / оборудования для выполнения

Выстраивание системной работы

С руководителями:

- Прояснение целей введения данных специалистов в регионах
- Необходимости их поддержки и развития
- Обеспечение необходимыми ресурсами

Трансформация отношения к обучению

С командой тренеров:

- Формирование единого информационного поля
- Поддержка специалистов
- Мотивация
- Описание стандартов, помощь в методологии

Компетенции тренеров

На входе важно:



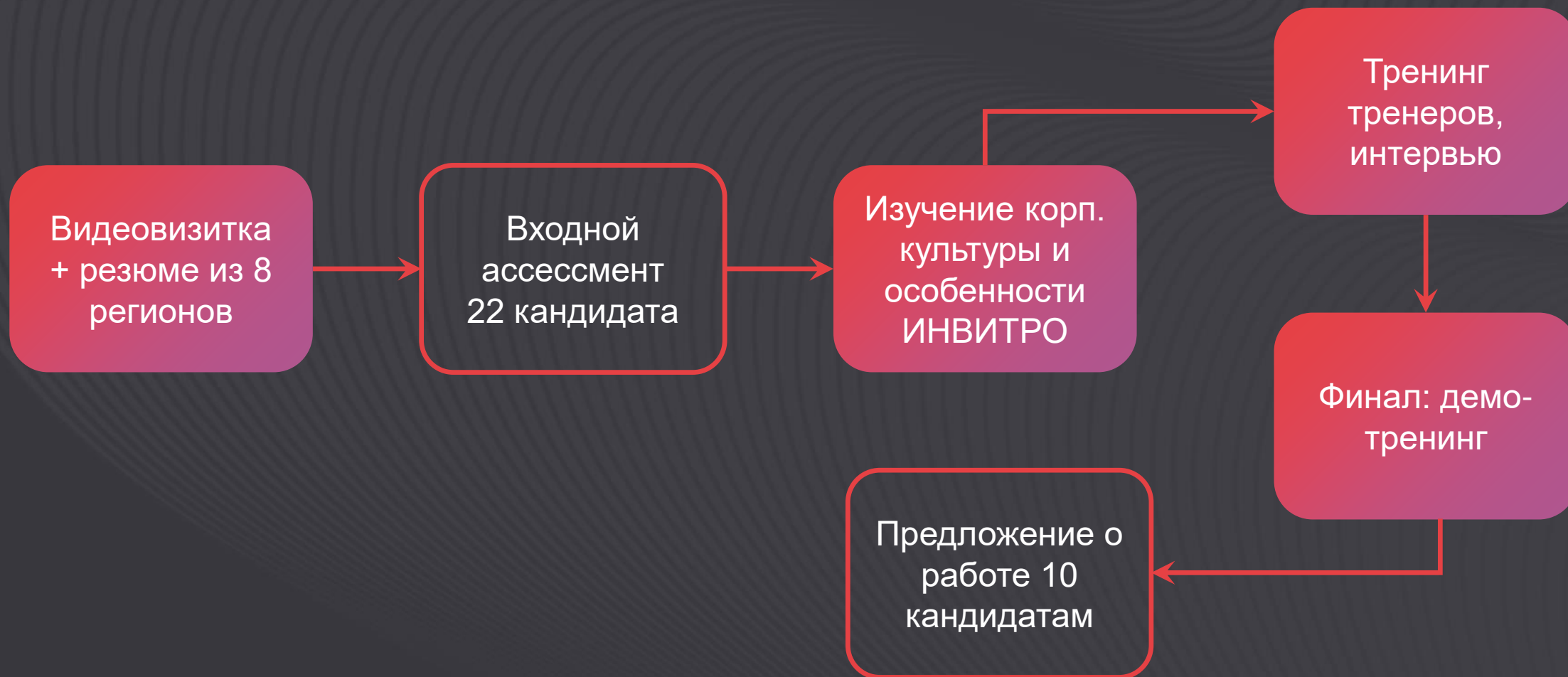
Обучаем и развиваем:

- Навык проектирования тренингов
- Навыки работы с группой
- Навыки диагностики
- Инструментарий тренера
- Навык развивающей обратной связи
- Навык работы с информацией
- др. полезные навыки тренера

Система внутреннего отбора и введения в должность



Конкурс «Будь в команде лидера» 2017г.



Тренер и специалист по обучению

Коммуникативные навыки Soft skills

Профессиональные тренерские навыки: разработка учебных модулей и методического материала, работа с группой, тренерская коммуникация, инструменты ведения обучения.

Медицинское образование не обязательно
Обучает (Soft Skills) гибким навыкам, позволяющим качественно общаться с клиентами компании, быть эффективными в текущей деятельности, управлять людьми и процессами

Производственное обучение Hard skills

Медицинское образование
Обучает (Hard Skills) знаниям и навыкам, непосредственно связанным с производственным процессом компании: стандарты компании, продукт, преаналитика, все что может повлиять на результат

Система работы с тренерами

- Команда тренеров – 30 человек
- Централизованное управление обучением и единый стандарт обучения и оценки во всей сети, единая система отчетности
- Сбор 2 раза в год, обмен опытом и непрерывное развитие, мотивация
- Общение непрерывно в едином информационном поле: рассылка, чат, места для обмена и хранения методик и инструментов



Совместные разработки ДО и геймификация



Город ИНВИТРО, Hard skills



Маленький принц, Soft skills



Благодарю за внимание!

ikoroleva@invitro.ru

