

Автор: Ольга Грищенко

ПРОДАЖИ Как игра

Игра –
переход
к продажам
будущего



**Сколько лет
«лестнице продаж»?**

1925 год

Эдвард Стронг публикует
«Психологию продаж»



Могу я вам помочь?

ПРОДАЖИ Как игра



Решатель проблем



Тизеры



Триггеры



Одинокий волк



Вознаграждение



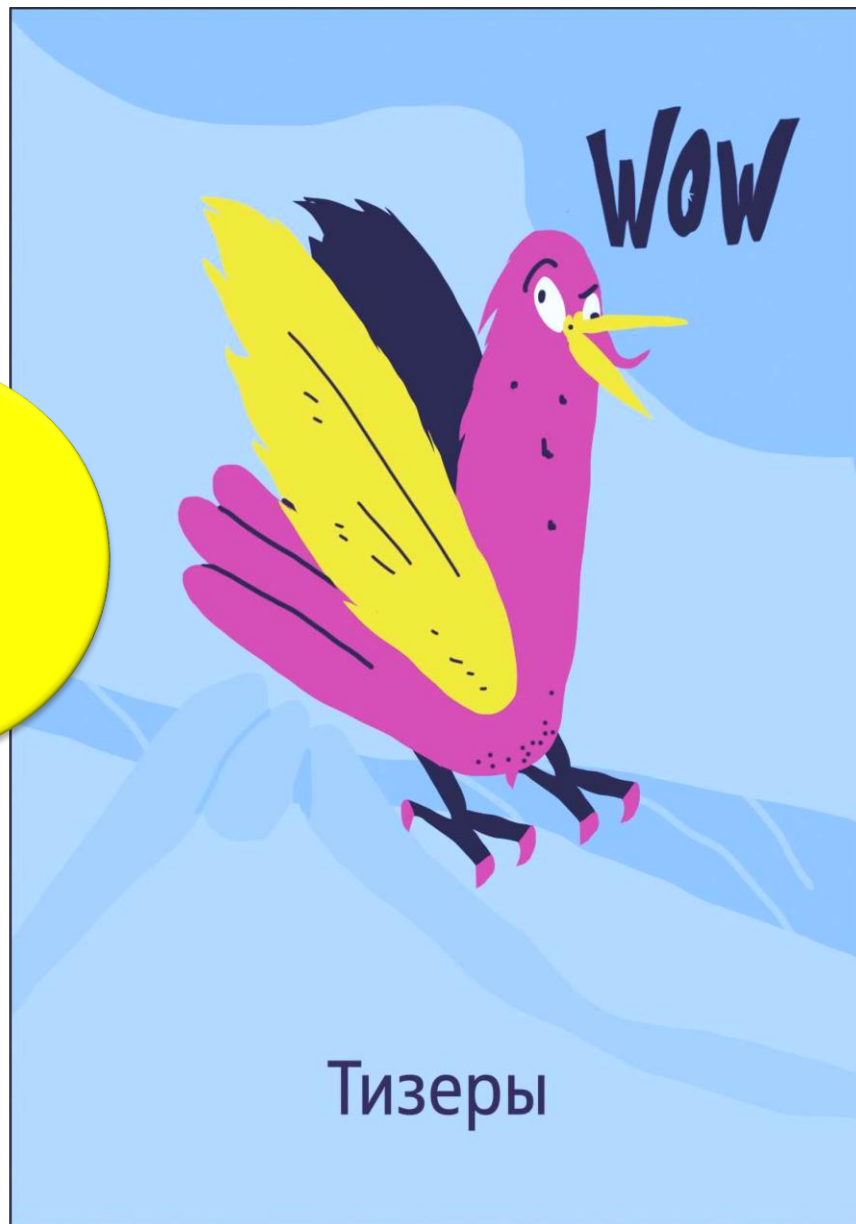
Волшебные эффекты



Впечатления



1



2



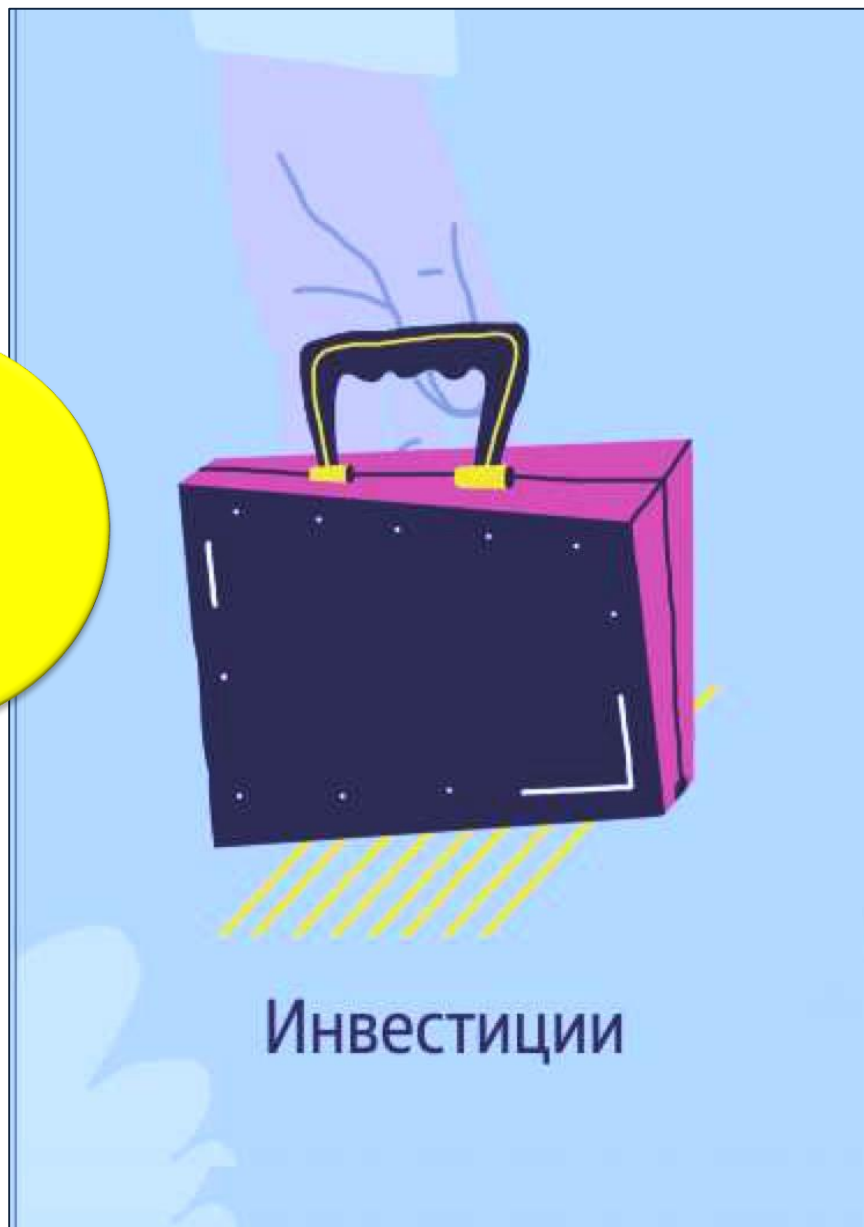
Триггеры

3

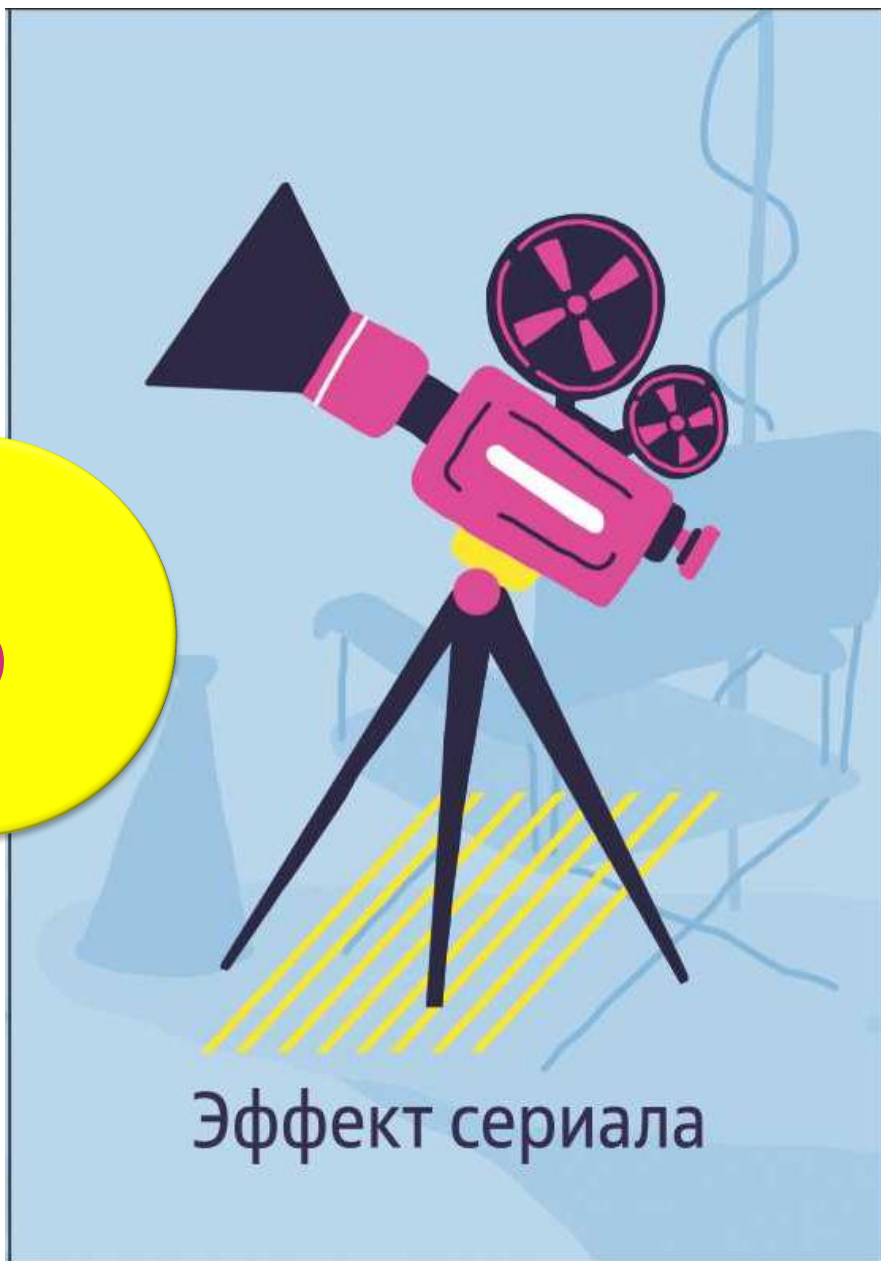


Вознаграждение

4



5



Эффект сериала

Покупатель на крючке

Нир Эяль
Райан Хувер

[146]

Иллюстрация
Валерий
Крылов

Нир Эяль, Райан Хувер

Покупатель на крючке

Руководство по созданию продуктов,
формирующих привычки



Nir Eyal, Ryan Hoover
Hooked

[Хороший перевод!]