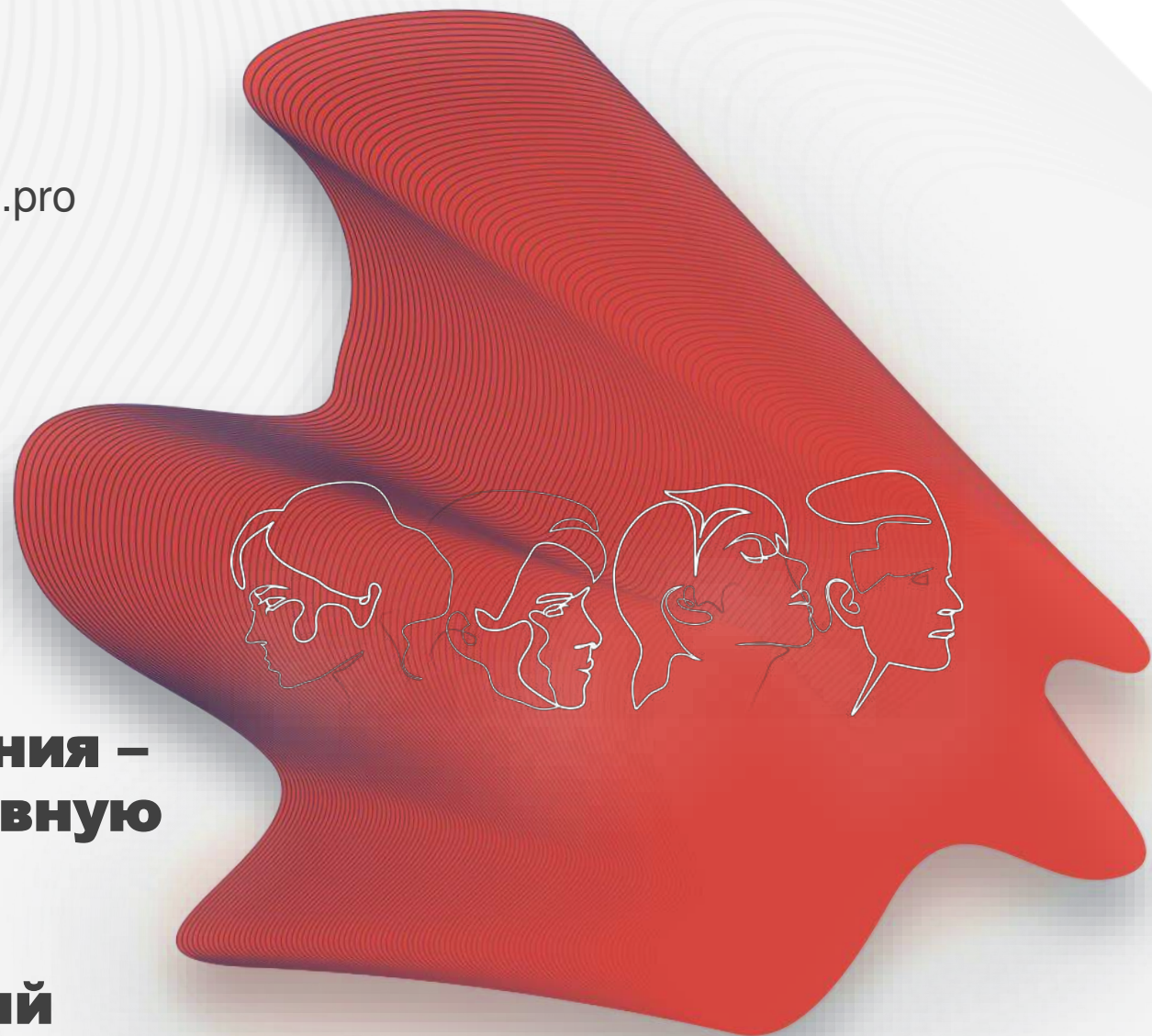


Спикер – Петрова Наталья

Основатель и руководитель проекта IT-games.pro
Директор Учебного центра «Микротест»

**Игровые полигоны
в непрерывной модели обучения –
как способ создать эффективную
поддерживающую среду для
развития сложных
технологических компетенций**



Про УЦ Микротест и IT-games.pro



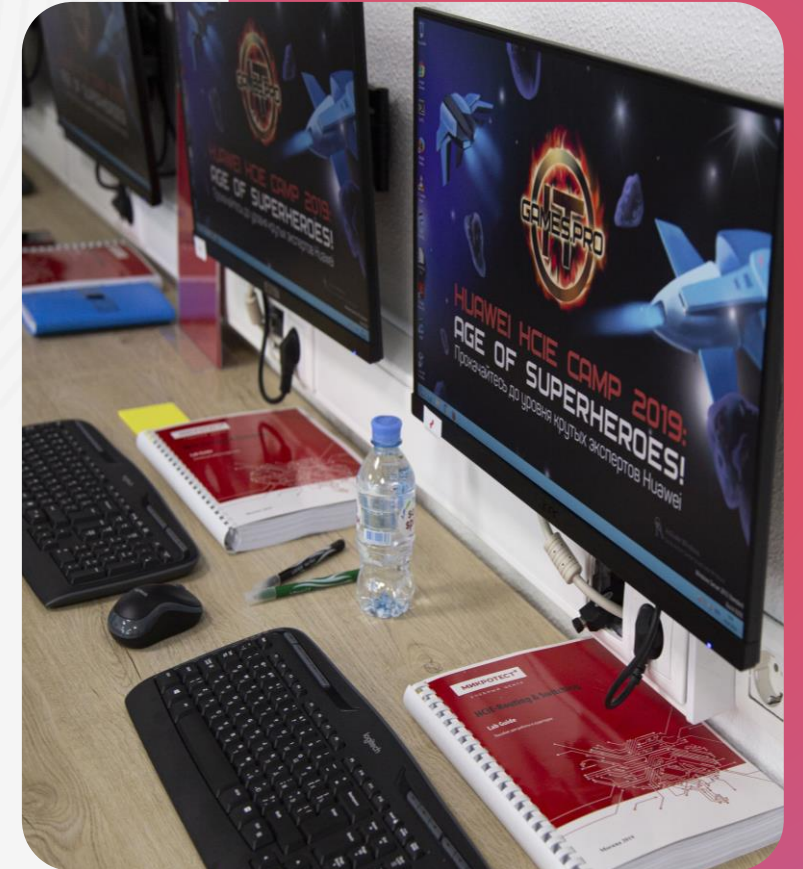
**УЦ Микротест – долгосрочный лидер
в профессиональном обучении
сетевым технологиям**



Наша эволюционная цель –
Быть оптимальной поддерживающей средой
для развития компетенций ИТ-специалистов



Компетенция – это радость!



Среда и проблематика:

100% цифровизация уже фундамент бизнеса!

Стабильная и современная ИТ составляющая - реальное преимущество

Компетентные **ИТшники** – наше все 😊!

Самый быстроизменяющийся сектор - **ИТ**

Есть ряд специфических особенностей, которые не могут быть до конца решены просто курсами повышения квалификации.

Например:

- Недостаточное усвоение и запоминание материалов пройденных курсов, из-за неосознания своевременности и низкой эмоциональной составляющей;
- Отсутствие у специалистов опыта в решении конкретных ситуаций, наряду с критичностью ИТ сбоев для бизнеса;
- Общая сниженная вовлеченность ИТ специалистов;
- Высокий уровень стресса в период устранения неисправности, снижает эффективность поиска решения.



Использование модели Игровых полигонов – это решение

Формирование **непрерывной образовательной модели**, состоящей из первичных оценочных и вовлекающих игровых полигонов, модулей повышения квалификации, игровых полигонов, позволяющих создать **благоприятную** для присвоения новых знаний **игровую среду** и повышающих боевой дух команды, с встроенными системами моделирования рабочих ситуаций в условиях стресса, системами оценки компетенций, и системами развития коллективной работы и персонального лидерства.



Методология IT-games.pro в развитии компетенции

**ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ СРЕДА
РАЗВИТИЯ КОМПЕТЕНЦИИ
IT-GAMES.PRO**





ГОЛОДНЫЕ ИГРЫ HUAWEI 2018

Забейте рекорды в битве ИТ-специалистов

ДОКАЖИ, ЧТО КОМАНДА ТВОЕЙ
КОМПАНИИ САМАЯ КРУТАЯ!
КАЧАЙ СВОЮ КОМПЕТЕНЦИЮ НА ИГРАХ



Реальный опыт: Голодные игры Huawei 2018

Голодные игры Huawei 2018

Описание проекта

В течении трех месяцев, в рамках проекта IT-GAMES.PRO, проводился IT-чемпионат между крупнейшими корпоративными клиентами России.

В чемпионате участвовали специалисты IT-подразделений «РЖД», «Сбербанк», «Связьтранснефть», «НСПК (ЦБ)», «Почта России», «Яндекс», «Пенсионный фонд РФ».

В рамках чемпионата использовались 26 уникальных образовательно-игровых элементов, участники сдали более 100 тестов. Чемпионат получил восторженные отзывы как со стороны участников и вендора, так и со стороны команды.



Этап 1. Сектор А

 **Легенда**

 **Геймификация**

 **Фан**

 **Мотивация**



Этап 1. Сектор Б

- Командная работа
- Стресс
- Прокачка компетенций

Финал чемпионата

- **Тестирование**
- **Обучение**
- **Вовлечение
внешней среды**

Финалисты игрового ИТ-чемпионата «ГОЛОДНЫЕ ИГРЫ HUAWEI 2018»



Антоненко
Василий



Тарасенко
Роман

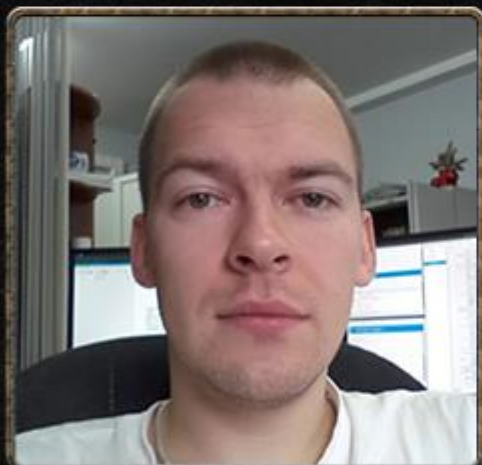


Копытин
Руслан



Костриця
Владимир

Финалисты игрового ИТ-чемпионата
«ГОЛОДНЫЕ ИГРЫ HUAWEI 2018»



Ширяев
Яков



Есин
Алексей



Клименко
Александр



Сибгатулин
Марат

HUAWEI HCIE CAMP 2019: AGE OF SUPERHEROES!

Прокачайте своих ИТ-специалистов
до уровня крутых экспертов Huawei

ЭФФЕКТИВНАЯ
ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ
СРЕДА

СООБЩЕСТВО
ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ

МОТИВАЦИЯ

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

СУПЕР
КОМПЕТЕНЦИЯ

ВЫЗОВ

Реальный опыт: Huawei HCIE Camp 2019

Huawei HCIE Camp 2019

Описание проекта

Проект запущен специально для поддержки клиентов HUAWEI Enterprise уровня и направлен на быстрое повышение компетенции ИТ специалистов, работающих с Huawei, до уровня экспертов, и на популяризацию сложной сертификации

Проблематика: Такое значительное повышение компетенции требует большой включенности и мотивации, а собственной мотивации «забраться на Эверест» в текущем периоде у ИТ специалистов не достаточно.



Реализация: Усиление мотивации

Легенда

HUAWEI

МИКРОТЕСТ[®]
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

HUAWEI HCIE CAMP 2019: AGE OF SUPERHEROES!

Прокачайтесь до уровня крутых экспертов Huawei

- СООБЩЕСТВО
ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ
- ЭФФЕКТИВНАЯ
ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ
- МОТИВАЦИЯ
- СУПЕР
КОМПЕТЕНЦИЯ
- ВОВЛЕЧЕННОСТЬ
- ВЫЗОВ

Реализация: Усиление мотивации

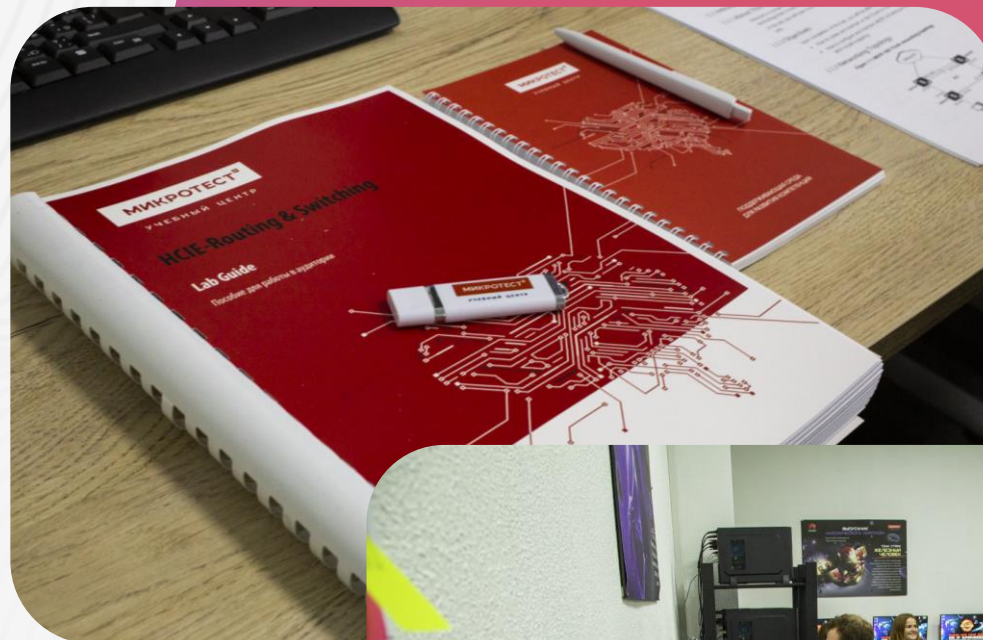
➔ Коучинг и контроль осознанности,

➔ Геймификация, соревнования



Реализация: Обучение

- Мощная программа
- Крутые тренеры
- Комфортный класс



Реализация: формирование нового опыта

- Игровые элементы
- Командная работа
- Очень много тестирования

HUAWEI

МИКРОТЕСТ[®]
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

HUAWEI HCIE CAMP 2019: AGE OF SUPERHEROES!

Прокачайтесь до уровня крутых экспертов Huawei

МОТИВАЦИЯ

СООБЩЕСТВО
ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ

ЭФФЕКТИВНАЯ
ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ

СУПЕР
КОМПЕТЕНЦИЯ

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

ВЫЗОВ

Реализация: формирование нового опыта

➔ **Формирование «якоря» на успешную сертификацию**



HUAWEI

МИКРОТЕСТ[®]

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

HUAWEI HCIE CAMP 2019: AGE OF SUPERHEROES!

Прокачайтесь до уровня крутых экспертов Huawei

СООБЩЕСТВО
ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ

ЭФФЕКТИВНАЯ
ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ

МОТИВАЦИЯ

СУПЕР
КОМПЕТЕНЦИЯ

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

ВЫЗОВ

Уровни развития компетенций для участников:

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ: Каждая наша задача направлена на развитие персональной компетенции – развитие индивидуальных навыков, формирование личных нейронных связей.

КОМАНДНОСТЬ: Когда работая с командой, доверяя ей ты можешь создать что-то креативное, крутое и высокого уровня.

КОЛЛЕКТИВНАЯ РАБОТА: Игровые элементы направлены на привлечение внешней среды, на коммуникацию и взаимодействие команды с внешней средой.

ЛИДЕРСТВО: Когда ты принимаешь свою ответственность и готов взять в себя в руки и сделать лучшее из того, что можешь!



Игровые полигоны имеют распределенный во времени эффект. Они дают решение всех вышеперечисленных элементов, включая оценку компетенций.

Эффективная нематериальная мотивация

На протяжении участия в проекте ты оцениваешь свои компетенции, получаешь новые знания, практический опыт, формируешь нейронные связи. Эмоциональный накал таков, что ты запоминаешь, что происходит вокруг. Запоминаешь все те места, где ты не знал и появляется дополнительная мотивация к обучению, чтобы закрыть все эти места, где было недостаточно компетенции. Наступает фаза осознанного незнания, но главное, что есть мотивация и желание закрепить.

Также, для современного поколения сотрудников, ценность компании, предоставляющей возможности для развития компетенции и личных скиллов, а также предоставляющей возможности для получения позитивных эмоций, в том числе, на работе значительно возрастает.



Игровые полигоны работают на повышение мотивации к обучению.

Оценка компетенций сотрудников

У вас может быть хороший специалист, который отлично в спокойной обстановке сдает тест, получает сертификацию, но стоит попасть в стрессовую ситуацию как у него перекрывается доступ, и он не может в полной мере использовать свои знания для решения проблем. Игровые полигоны позволяют ему отследить данную связь и в процессе решения кейсов/задач позволяют сформировать ему новые нейронные связи с опытом реализации задачи в стрессе.

А кто-то очень отвлекается, он может хорошо разбираться в теме, но постоянный фокус внимания ему держать сложно. Его стрессом является внешняя среда.



Вы получаете срез о степени подготовленности ваших специалистов. Технические знания, умение справляться со стрессом и т.д.

Рецепт игровых полигонов

Используя различные элементы геймификации, мы создаем свой **рецепт эффективного игрового буткампа:**

- 1 Техническая компетенция: теоретические и практические блоки
- 2 Смешиваем с достаточной дозой стресса
- 3 Добавляем фан для снижения токсичности стресса и получаем смесь, обеспечивающую эмоциональную включенность
- 4 Добавляем атмосферное легендирование, позволяющее в большей степени поверить и прочувствовать реалистичность происходящего
- 5 Все это увязываем с моделью компетенций, системой оценки и моделью развития необходимых личных качеств
- 6 Обязательно добавляем периодическое повышение квалификации



Спасибо за внимание!
Давайте делать такие проекты
вместе 😊

Наталья Петрова,

Эксперт в обучении взрослых, agile-коуч, архитектор, мастер-ведущий ТИ,
Основатель и руководитель проекта IT-games.pro
Директор Учебного центра «Микротест»

тел.: +7 495 231 23 51 ext.3227

моб.: +7 916 037 42 64

e-mail: Npetrova@training-microtest.ru