ПИР-2017
ФЕСТИВАЛЬ ПРАКТИКИ РАЗВИТИЯ

Роль корпоративной культуры и HR в развитии крупной международной медицинской сети

Ирина Королева

Независимая лаборатория ИНВИТРО

О чем поговорим сегодня:

Несколько слов о Независимой лаборатории ИНВИТРО

Особенности работы с медицинским персоналом

Единые стандарты обслуживания в сети

Корпоративная культура ИНВИТРО

Наши ценности

Наша жизнь

INVITRO

5 стран

9 лабораторий

950 МО

INVITRO

9 000 сотрудников

3 500 корпоративных клиентов

11 000 000 пациентов

INVITRO

ИНВИТРО – дважды лауреат премии народного доверия «Марка №1 в России»

Многолетний лидер национальных рейтингов франшиз Golden Brand и «БиБосс» в номинациях «Золотая франшиза», «Франчайзер года»

С 2006 года признается «Привлекательным работодателем»

INVITRO

Единые стандарты качества исследований

Единые стандарты обслуживания в сети

Единые стандарты работы с персоналом

Гармонизация качества медицинской помощи и высокого уровня сервиса

Особенности работы с медицинским персоналом

Высокая степень ответственности

Высокий уровень внутренней референции

Внутренний конфликт на уровне ценностей: помощь людям и коммерческая составляющая работы. Стереотипы советской медицины.

ВЫСШАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ШКОЛА

Департамент образования города Москвы

ЛИЦЕНЗИЯ

№ 032675 от 27 сентября 2012 г.

Негосударственному образовательному частному учреждению дополнительного профессионального образования «Высшая медицинская школа»

НОЧУ ДПО «ВМШ»

1127799008908

7718747426

Серия 77Л01 № 0040069

ВМШ с 2007 года

90 % потребностей в обучении закрыты внутренним УЦ

Цели деятельности:

- поддержание высокого качества оказания услуг в сети ИНВИТРО
- обеспечение эффективной реализации задач и проектов компании

Направления деятельности

- производственное обучение
- тренинги для персонала разного уровня
- дополнительное профессиональное образование врачей и медсестер

Работа с новыми сотрудниками

Обучение стандартам

Навыки коммуникаций

Обучение продукту

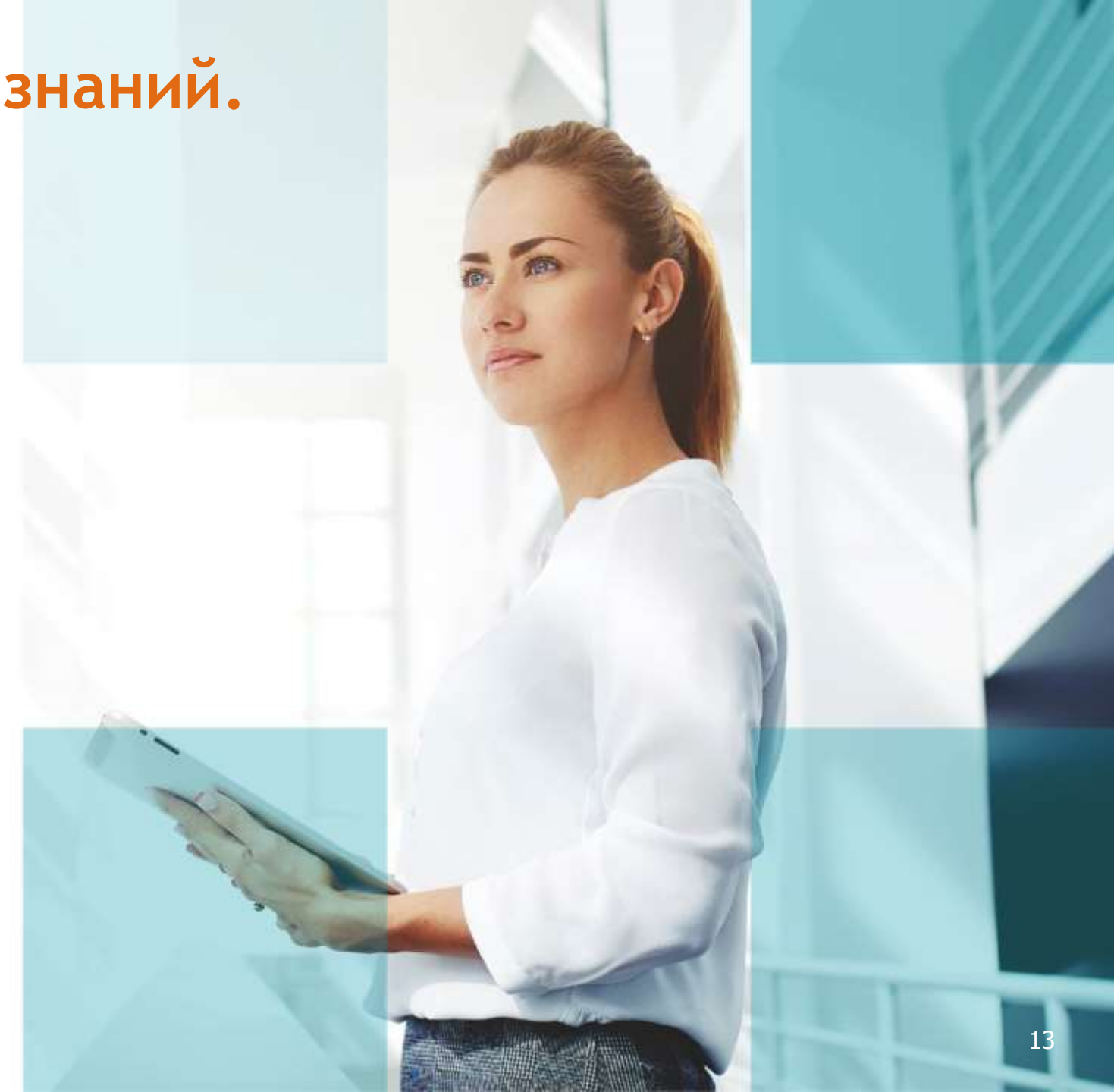
Корпоративная культура

Клиентоориентированность

Регуляция эмоционального напряжения

Сохранение и передача знаний. СДО

- Базовое обучение новых сотрудников
- Текущий контроль знаний
- Единовременное обучение по всем актуальным вопросам и нововведениям
- Ежегодная профессиональная оценка
- Единая база знаний



Сохранение и передача знаний. Наставничество

- Сохранение накопленных знаний и опыта
- Развитие практических навыков у новых сотрудников
- Улучшение качества исполнения конкретного вида работ и достижение лучших результатов сотрудниками
- Передача новым сотрудникам корпоративной культуры компании, трансляция ценностей, укрепление корпоративного духа

Сохранение и передача знаний. Тренеры

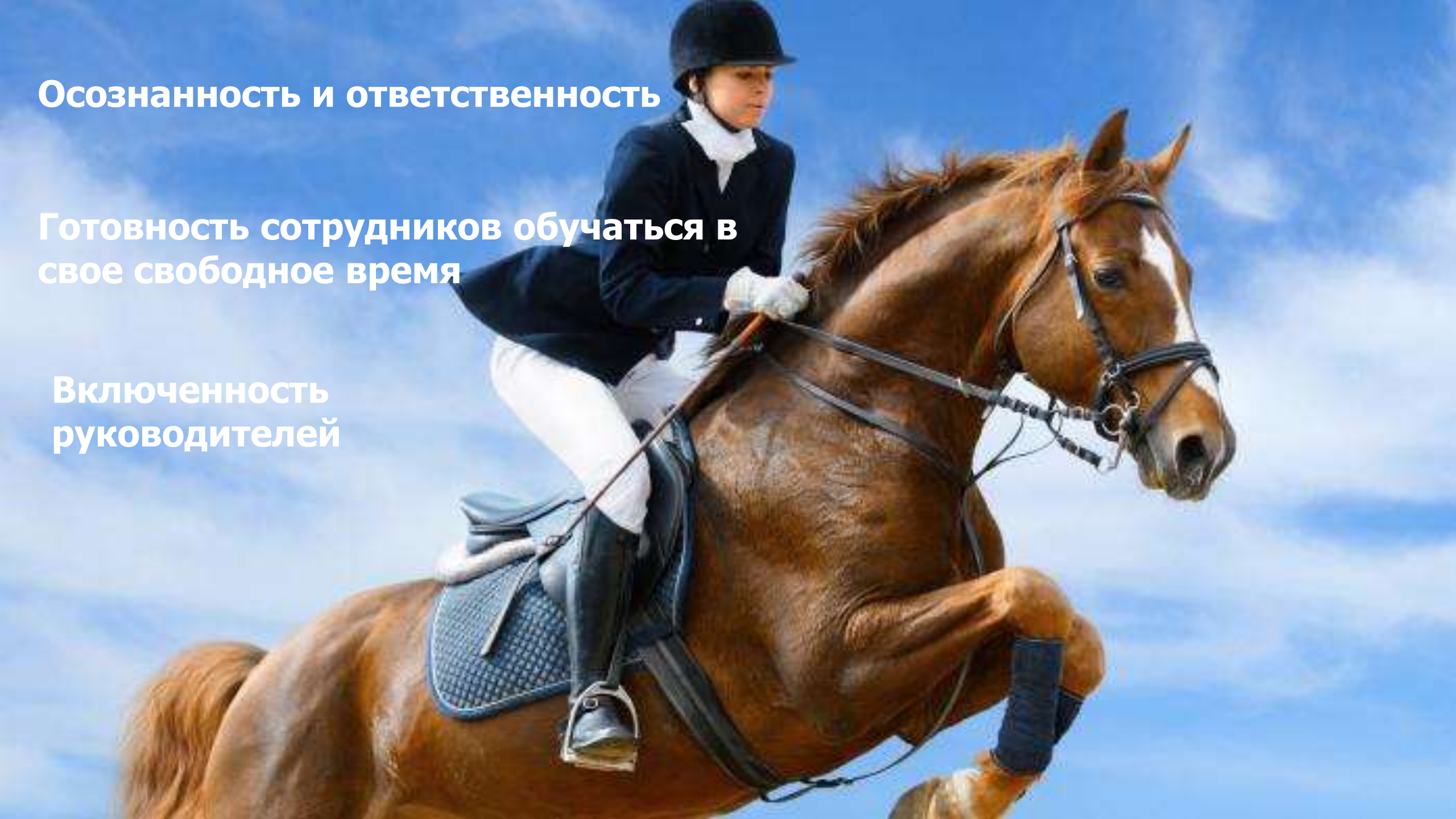
- Централизованное управление обучением во всей сети
- Единый стандарт обучения и оценки
- Обмен опытом и непрерывное развитие
- Новые возможности для профессионального и карьерного роста

Ответственность

Заказчик - ставит цели, готовит сотрудников к обучению, мотивирует, обеспечивает явку сотрудников на обучение, закрепляет и поддерживает знания после тренинга;

Исполнитель - проводит диагностику, создает программу, максимально отвечающую поставленной задаче, проводит обучение, дает обратную связь, оказывает посттренинговое сопровождение;

Участник - выполняет задачу, поставленную руководителем перед обучением, работает на тренинге максимально эффективно, применяет полученный опыт в работе, переводит знания в навыки.



Осознанность и ответственность

Готовность сотрудников обучаться в свое свободное время

Включенность руководителей

Вклад в профессиональное развитие медицинских сестер

- Курсы повышения квалификации для врачей и среднего медицинского персонала
- Открытие симуляционного центра для медицинских сестер
- Ежегодный международный саммит медицинских сестер

2015 г. – 150 участников
2016 г. – 350 участников
2017г. – 1300 участников

Спикеры из России, Израиля, США, Испании, Италии, Нидерландов

Наши ценности

- Репутация
- Ответственность
- Люди
- Предпринимательский дух
- Оптимизм

РАЗВИТИЕ, ТВОРЧЕСТВО, ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

Ежегодное профессиональное соревнование «Территория качества»

Фестиваль «Дружба народов»

Театр ИНВИТРО

Клубное движение ИНВИТРО

Экспедиция «В поисках самого здорового человека»

Сотрудничество с благотворительными фондами

Творческие конкурсы для сотрудников

Конкурсы для детей «Сказки на здоровье»

Клуб «ИНВИТРО-путешественники»

Корпоративные команды по футболу и волейболу и многое другое!

территория
качества
INVITRO

Экспедиция «В поисках самого здорового человека»

Урал

Сибирь

Поволжье

Двухнедельное путешествие по просторам России
Отдых вместе с любимой компанией
Сплочение кросс-функциональных и межрегиональных команд

Театр ИНВИТРО

ПРЕМИЯ
ЗА ДОСТИЖЕНИЯ
В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ
ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

ДИПЛОМ

ЗА ВЫСОКУЮ СОЦИАЛЬНУЮ
ЗНАЧИМОСТЬ ПРОЕКТА

награждается
ООО «НЕЗАВИСИМАЯ
ЛАБОРАТОРИЯ ИНВИТРО»

ПРОЕКТ
Театр ИНВИТРО

Председатель жюри
А.А.Лебедев

XIV САММИТ
HR-ДИРЕКТОРОВ
РОССИИ И СНГ

НОМИНАНТ

Театр ИНВИТРО

Как?

Репетиции по вечерам после работы и в выходные дни

Занятия вокалом, сценическим мастерством и танцами

Учебный центр – репетиционная база театра ИНВИТРО

Декорации и костюмы силами сотрудников

Что?

Раскрытие потенциала сотрудников, снятие барьеров

Улучшение коммуникаций между подразделениями

Повышение вовлеченности сотрудников в жизненные процессы компании

Клубное движение ИНВИТРО

Клубное движение ИНВИТРО

INVITRO

500 сотрудников готовили праздник

2 300 участников

10 месяцев подготовки

Ярмарка народных промыслов, КВН, брейн-ринг, благотворительный аукцион, театральная постановка «Бременские музыканты»

560 000 рублей перечислено в благотворительный фонд «Созидание»

Россия, Украина, Беларусь, Казахстан

Руководители

Включенность первых лиц компании во все корпоративные проекты

Активное участие в учебных проектах в качестве преподавателей и участников

Наилучший способ воздействия – личный пример!

Результат

Сотрудники хотят развиваться именно в ИНВИТРО

Снятие барьеров между подразделениями и разными уровнями сотрудников

Личностный и профессиональный рост сотрудников

Повышение интереса к работе и жизни

Сотрудники растут и достигают целей, поставленных компанией

INVITRO

Благодарю за внимание!

ikoroleva@invitro.ru

www.invitro.ru